

CERTIFICATION
EN CONNEXION

VISION

RAPPORT

25
26

AVEC L'OBJECTIF
DE PREPARER L'AVENIR



LE POUVOIR DE
LA CONNEXION

VISION

RAPPORT

25
26

Dirk Van Loo



Toute évolution se fait progressivement, en passant par différentes étapes successives. Cela s'applique aux personnes, aux organisations et aux secteurs. Nous l'avons vu très clairement en 2025. Le secteur des infrastructures est resté relativement stable grâce aux célèbres mégaprojets, notamment à Anvers et à Bruxelles, tandis que le secteur de la construction a connu des difficultés en raison du ralentissement de l'économie.

Dans cette réalité économique, COPRO a saisi l'occasion de consolider ses acquis. 2025 a été une année de consolidation : une année au cours de laquelle nous avons perfectionné les processus et les systèmes internes afin de répondre, à l'avenir, aux nouvelles demandes du secteur de manière flexible et ciblée.

Dans ce contexte, un élément est devenu particulièrement visible : le pouvoir de la connexion. Connexion avec la pratique quotidienne. Connexion avec nos parties prenantes. Connexion avec les nouvelles technologies et les défis qui se posent aujourd'hui dans le secteur. Cette connexion nous rend plus flexibles et nous permet d'évoluer en fonction des besoins du secteur, sans renoncer à nos normes de qualité.

Dans ce contexte dynamique, COPRO souhaite rester une valeur sûre : un organisme de certification indépendant qui garantit la qualité tout en soutenant l'innovation et la durabilité. Nous y parvenons en travaillant de manière pragmatique : en écoutant, en tenant compte des réalités du terrain, en réunissant toutes les parties et en travaillant ensemble pour trouver des accords réalisables qui font progresser le secteur pas à pas. De cette façon, nous sommes donc prêts pour la prochaine étape dans l'évolution du secteur et de COPRO.

Dans ce rapport de vision, nous revenons brièvement sur l'année 2025 à travers cinq objectifs principaux : la qualité, la numérisation, la durabilité, la collaboration et les personnes. Ces objectifs montrent comment nous avons concrétisé la connexion au cours de l'année passée et comment nous poursuivrons sur cette lancée en 2026.

Aujourd'hui, je me remémore ces 10 années en tant que CEO de COPRO. Je suis fier de ce que nous faisons en tant qu'équipe et de la façon dont nous faisons les choses, en lien les uns avec les autres et avec l'ensemble du secteur.

Bonne lecture!
Dirk Van Loo
CEO COPRO



CERTIFICATION
EN CONNEXION

VISION

RAPPORT

25
26



AVEC L'OBJECTIF

DE PREPARER L'AVENIR

01. UN REGARD EXTERNE SUR L'ORIENTATION ET LA CONNEXION

02. LA CONNEXION

À TRAVERS LA QUALITÉ

- Vision de notre responsable qualité
- L'amiante en pratique
- Sable de concassage de béton A+
- Chantier à l'honneur
- Réalité régionale

À TRAVERS LA NUMÉRISATION

- Notre feuille de route numérique
- La plateforme "Documents"
- Outils numériques pour l'amiante
- MyCOPRO security





À TRAVERS LA DURABILITÉ

- Matériaux circulaires
- L'attestation d'innovation
- L'Échelle de Performance CO2
- L'entrepreneuriat durable

À TRAVERS LA COOPÉRATION

- En Wallonie : pour une collaboration pragmatique
- En Flandre : pour une collaboration unique visant une qualité délibérément renforcée

À TRAVERS LES COLLABORATEURS

- Rétrospective de Dirk Van Loo sur ses 10 ans en tant que CEO
- Collaborateurs à l'honneur
- CONNECT comme fil rouge dans la communication interne
- Groupe de travail DIGIT

03. NOS EMPLOYÉS

04. RAPPORT CHIFFRÉ 2025

01

UN REGARD EXTERNE SUR L'ORIENTATION ET LA CONNEXION

Geert Scheipers



Nous nous sommes entretenus avec Geert Scheipers, professeur à l'Antwerp Management School et partenaire chez Delaware Consulting. Fort de son domaine d'expertise, il réfléchit à la façon dont des organisations peuvent évoluer et accompagner COPRO depuis plusieurs années dans un exercice stratégique consacré à une seule question centrale : Comment diriger l'organisation au sein d'un environnement fort et en évolution rapide ? Il est donc l'interlocuteur parfait pour avoir un avis extérieur sur COPRO.

Il a surtout été étonné par la consistance interne de COPRO. Mission, valeurs et choix stratégiques ne sont pas des éléments séparés, mais constituent un ensemble cohérent. Cette cohérence crée une orientation et explique pourquoi l'organisme de certification reste reconnaissable dans ses actions, même en période de turbulences.

Il cite parallèlement une deuxième caractéristique tout aussi déterminante : l'innovation en tant que réflexe intégré. L'innovation est visible dans la façon dont COPRO mise sur la numérisation, réagit aux nouvelles questions du secteur et fait évoluer son rôle en fonction de l'évolution des besoins.

LA CONNEXION, UN CIMENT STRATÉGIQUE

Au cours du trajet stratégique, COPRO a activement engagé la discussion avec ses parties prenantes. Producteurs, entrepreneurs, clients, autorités, experts et d'autres acteurs ont partagé leurs attentes, leurs expériences et leurs préoccupations. Ces entretiens ont constitué une riche caisse de résonance.

« J'ai ainsi pu constater comme l'organisme de certification est apprécié dans son secteur. COPRO est au centre du tissu sectoriel et joue un rôle de liaison entre les différents intérêts et perspectives. Cette position requiert plus qu'une simple expertise technique, elle repose sur la légitimité, la confiance et la neutralité. »

On remarque ici le cadre éthique et durable clair de COPRO. Au départ d'une base solide de mission et de valeurs, il devient possible d'établir des connexions : entre la pratique et la réglementation, entre les autorités et le terrain, entre l'innovation et la fiabilité. COPRO devient ainsi littéralement le ciment entre les acteurs.

L'INNOVATION, UN RÉFLEXE INTÉGRÉ

Au cours du trajet stratégique, l'équipe de direction et le responsable qualité - ce que l'on appelle une « coalition engagée » - ont travaillé à la stratégie et l'innovation. Des outils concrets ont été développés, dont par exemple des pierres de touche pour évaluer si de nouvelles questions sectorielles correspondent à la stratégie d'innovation. Cela clarifie les choses et aide à établir des priorités. L'innovation devient ainsi un objectif aux limites claires.

« L'innovation n'est pas un projet ou un département distinct chez COPRO. Elle se retrouve dans différentes facettes du fonctionnement : dans la numérisation, dans la détection de nouveaux besoins sectoriels, dans la réflexion sur la circularité. »
Selon Geert Scheipers, il s'agit là d'un atout majeur. « COPRO combine rigueur au niveau du contenu et esprit d'innovation, ce qui nécessite également un engagement interne. Les collaborateurs doivent pouvoir participer à la réflexion, l'élaboration et l'expérimentation. »

UNE HISTOIRE D'EXPLOITATION ET D'EXPLORATION

Geert Scheipers identifie une zone de tension que beaucoup d'organisations reconnaissent : l'équilibre entre l'exploitation et l'exploration.

- L'exploitation, soit faire ce que l'on sait faire de mieux et faire ce que l'on promet. Réaliser sa mission et fournir de la qualité à partir d'une base solide.
- L'exploration, c'est rester attentif aux nouveaux développements et agir de façon adaptée, conformément à ses valeurs.

« COPRO reste fidèle à ses origines, s'appuyant sur quarante années d'expérience et en recueillant les signes du terrain », explique-t-il. Ce double mouvement renforce la crédibilité : la fiabilité et l'innovation vont de pair.

CONSOLIDATION 2025 : LE CALME INTERNE AU PROFIT DE LA PUISSANCE EXTERNE

L'année 2025 a été placée sous le signe de la consolidation. COPRO a consciemment travaillé à ses structures, ses processus et ses systèmes internes. Selon Geert Scheipers, il s'agit là d'un choix stratégique correct. « Des fondations internes solides et des directives stratégiques claires renforcent la puissance de l'organisation. Cela permet de travailler de manière ciblée et d'affronter les dynamiques externes avec confiance. » Forte de cette stabilité, COPRO continue à prêter de l'attention à la durabilité et à la circularité. L'organisation aide les autorités, les entrepreneurs et les producteurs à faire des choix responsables. COPRO travaille en facilitant et en permettant les choses, en étant attentive à l'impact sur l'environnement et à la faisabilité pratique.

TENDANCES QUI INFLUENCENT LE TERRAIN DE JEU

Geert Scheipers cite quatre tendances actuelles qui peuvent guider les choix de COPRO :

TENDANCE 1:

Impact croissant de la réglementation européenne

La normalisation glisse de plus en plus vers le niveau européen. L'impact des cadres européens devient plus concret et direct, notamment au niveau de la réglementation technique et de la normalisation des produits. Pour un organisme de certification belge, cela signifie qu'il faut opérer au sein d'un cadre institutionnel plus vaste.

TENDANCE 2:

Rôle changeant des autorités

Le rôle intervenant des autorités évolue. Alors qu'il y avait auparavant une plus grande « liberté sectorielle », on constate aujourd'hui davantage de directives et de règles. COPRO peut ici jouer un rôle de plus en plus important en tant qu'interlocuteur légitime. Par sa rigueur et son expérience, elle représente la voix du secteur.

TENDANCE 3:

Complexité dans le paysage de la certification

On assiste au développement de nouveaux systèmes d'assurance qualité, ce qui augmente la dynamique dans le domaine et aiguise la demande d'expertise. COPRO s'appuie sur sa réputation, ses connaissances du tissu sectoriel belge et sa légitimité historique.

TENDANCE 4:

Numérisation et échange de données

Les systèmes numériques et les flux de données sont déterminants pour l'efficacité, la transparence et la traçabilité. COPRO réalise des investissements ciblés dans des processus numériques qui augmentent l'efficacité interne et soutiennent la collaboration externe. La numérisation est ainsi intégrée à la mission existante. Pour Geert Scheipers, c'est clair : COPRO est aujourd'hui et pour l'avenir, en quelque sorte, la Suisse du secteur : impartiale, stable et contraignante. Elle jette des ponts entre la réglementation et la pratique, entre l'innovation et la fiabilité, entre l'exploitation et l'exploration.

**LE POUVOIR DE
LA CONNEXION**





02

LA CONNEXION À TRAVERS LA QUALITÉ

La qualité constitue depuis plus de 40 ans la colonne vertébrale de notre fonctionnement. Elle se concrétise chaque jour sur le terrain, là où exigences, contrôle et expérience pratique se rejoignent. Grâce à cette connexion, nous organisons et renforçons la qualité dans les secteurs de la construction et des infrastructures de manière à inspirer confiance à toutes les parties concernées.

1 LA CONNEXION À TRAVERS LA QUALITÉ



La qualité est chaque jour présente sur les chantiers, dans les labos et dans les cahiers des charges, ainsi que dans les exigences formulées par les clients et les autorités. C'est la mentalité avec laquelle les matériaux sont produits, traités et contrôlés. La qualité se retrouve dans l'impartialité d'un inspecteur ou d'un auditeur, dans l'expertise d'un laborantin qui évalue un échantillon, dans la conscience d'un entrepreneur qui fait tout de même les bons choix sous la pression du temps. La qualité vit en pratique et constitue à la fois un point d'ancrage et un défi.

La réalité sur le terrain est plus complexe que jamais. Nous voyons des producteurs commercialiser de nouveaux matériaux circulaires et ainsi se mettre en quête de certitude en matière de performances. Nous remarquons des experts en inventaire de l'amiante évaluer les bâtiments les plus divers selon le protocole d'inspection pour une Flandre plus sûre en matière d'amiante. Nous

rencontrons des entrepreneurs qui doivent réaliser de grands projets d'infrastructure, et ce, en causant le moins de perturbations possible pour les usagers de la route. Et nous constatons que les clients attendent des cadres clairs dans un secteur en constante évolution.

COMMENT S'ASSURER DANS CE CONTEXTE QUE LA QUALITÉ RESTE UNE PRATIQUE PARTAGÉE QUI RENFORCE TOUTES LES PARTIES PRENANTES ?

Selon nous, la réponse se trouve dans la connexion. La connexion entre les normes et la pratique. Entre l'impartialité et la collaboration. Entre le zoom avant sur un échantillon, un contrôle ou une anomalie, et le zoom arrière sur le secteur dans son ensemble.

Nos inspecteurs alternent quotidiennement entre ces deux points de vue. Ils interviennent

lorsqu'un matériau est hors tolérance, lorsqu'un certificat d'amiante soulève une question ou lorsqu'un site spécifique nécessite un suivi supplémentaire. Et ils s'intéressent également à l'impact sur la chaîne, au lien entre les exigences régionales et les besoins futurs du secteur dans son ensemble.

« La qualité naît de l'interaction entre le détail et la vue d'ensemble, entre ce que l'on voit sur un seul chantier et ce dont le secteur a besoin pour l'avenir. »

Ce chapitre montre cette réalité : ce que nous identifions, comment nous l'abordons et comment la connexion est la clé de l'organisation de la qualité en tant que point de référence fiable pour un secteur qui veut chaque jour avancer. Cet objectif part de la proximité pour aller loin : du détail d'un seul échantillon ou de la situation d'un chantier à l'aperçu de ce dont le secteur dans son ensemble a besoin pour l'avenir. ■

POINT DE VUE DE NOTRE RESPONSABLE QUALITÉ



« **NOTRE SYSTÈME DE QUALITÉ INTERNE EST NÉCESSAIRE POUR OBTENIR NOTRE ACCRÉDITATION BELAC, MAIS LA VÉRITABLE VALEUR RÉSIDE DANS CE QU'IL DÉCLENCHÉ DANS NOTRE FONCTIONNEMENT INTERNE.** »

Renée Declerck,
Inspection & Quality Manager



Grâce aux instructions de travail, aux formations et aux audits internes, nous ne nous contentons pas de garantir la qualité, nous rapprochons les collègues. Lors des audits, les collaborateurs apprennent comment les autres départements travaillent, découvrent de nouveaux produits et certifications, et échangent des idées. La qualité interne permet ainsi de mieux comprendre, de mieux collaborer et de mieux se développer au-delà de son propre domaine.

L'AMIANTE EN PRATIQUE

30%

PLUS DE CERTIFICATS



Dries Cole

425.000+

CERTIFICATS AMIANTE

en 3 ans

L'AMIANTE EN PRATIQUE

La sécurité en matière d'amiante concerne les bâtiments, l'infrastructure et les familles. L'amiante est un sujet riche en émotions et en même temps un processus strictement réglementé dans lequel des experts en inventaire de l'amiante (ADI), des organismes de certification et l'OVAM travaillent ensemble. Grâce aux efforts de plus de 1 300 ADI certifiés, ce sont plus de 425 000 certificats amiante qui ont déjà été établis en trois ans, dont pas moins de 59 % se sont révélées. Ces inventaires montrent que le passif amiante est plus important qu'on ne le pensait : 3,18 millions de tonnes, dont deux tiers dans des maisons et des appartements.

« L'AMIANTE, C'EST DE LA RÉGLEMENTATION ET DES ÉMOTIONS. LA QUALITÉ VOIT LE JOUR LORSQUE LES EXPERTS EN INVENTAIRE DE L'AMIANTE PEUVENT S'APPUYER SUR DES CADRES CLAIRS ET UN FEEDBACK IMPARTIAL QUI LES REND PLUS FORTS DANS LEUR PRATIQUE QUOTIDIENNE. »

Dries Cole,
Team Manager Amiante

Le système doit encore être étendu en 2026. Pour le 31 décembre 2026, toutes les parties communes des immeubles antérieurs à 2001 devront disposer d'un certificat d'amiante. Par ailleurs, la fusion à grande échelle des sociétés de logements sociaux entraîne une augmentation supplémentaire du nombre de certificats requis.

COMMENT S'ASSURER QUE TOUS CES INVENTAIRES SONT RÉALISÉS DE MANIÈRE CORRECTE, COHÉRENTE ET FIABLE ?

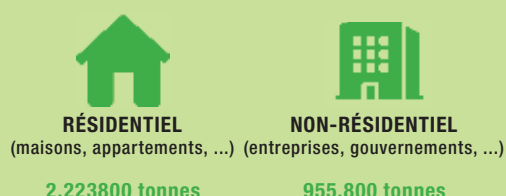
En créant une connexion. En tant qu'organisme de certification, COPRO travaille en étroite collaboration avec l'OVAM et d'autres OC, en agissant comme un prolongement des autorités en ce qui concerne la surveillance de la qualité. Ce rôle a été renforcé ces dernières années, avec une équipe croissante d'auditeurs et d'experts qui soutient les ADI dans un domaine de travail à l'évolution rapide. Le nouveau Protocole d'inspection 2, qui a été implémenté en 2025, en constitue la base. Il est synonyme

3,18

MILLIONS DE TONNES

de déchets d'amiante en Flandre

L'AMIANTE EN FLANDRE EN CHIFFRES (SOURCE OVAM, FIN 2025)



4 catégories de biens immobiliers non résidentiels à la loupe



59%

SANS RISQUE D'AMIANTE

d'uniformité : les mêmes étapes, les mêmes définitions, la même façon de constater les choses. COPRO joue ici un rôle de connexion - grâce à des formations, à l'accompagnement et au suivi quotidien des dossiers, nous veillons à ce que les ADI disposent des connaissances, des interprétations et du soutien nécessaires pour mener à bien leur travail en toute confiance.

En outre, nous encourageons vivement les outils numériques. Avec les COPRO Companion et COPRO Assistant - des applications numériques dotées d'une couche d'IA - nous guidons les ADI tout au long du processus, y compris lors de la recherche plus ciblée de sources et de la consultation d'informations provenant de la base de données de l'OVAM. Les outils structurent le travail et permettent de consacrer plus de temps aux contrôles sur le terrain. «L'amiante, c'est de la réglementation et des émotions.

La qualité voit le jour lorsque les experts en inventaire de l'amiante peuvent s'appuyer sur des cadres clairs et un feedback impartial qui les rend plus forts dans leur pratique quotidienne. »

2025 a également été l'année de notre première journée CONNECT ADI, au cours de laquelle 150 experts se sont réunis pour des séances d'information, des échanges et un dialogue avec des parties prenantes comme l'OVAM. Nous avons en outre mené une enquête de satisfaction auprès de nos détenteurs de certificats, qui nous a fourni des informations précieuses nous permettant d'avancer. De telles interactions avec nos experts en inventaire de l'amiante nous aident à améliorer et à optimiser en permanence nos opérations, car le secteur ne reste pas les bras croisés. C'est pourquoi nous nous réunissons avec toutes les parties prenantes afin d'optimiser le fonctionnement du secteur, en utilisant nos connaissances et notre expérience quotidienne de l'amiante. Dans le même temps, nous nous préparons à une augmentation du nombre d'attestations : de 70 000 en 2025 à 100 000 attendues en 2026. Cela nécessite des auditeurs supplémentaires, un soutien supplémentaire et une connexion supplémentaire. ■

LE SABLE DE CONCASSAGE A+ A MAINTENANT SA PLACE DANS LES CAHIERS DES CHARGES

« AVEC LA CERTIFICATION DU SABLE DE CONCASSAGE DE BÉTON A+, UNE DEMANDE DE LONGUE DATE DU MARCHÉ OBTIENT ENFIN UN CADRE DE QUALITÉ CLAIR. »

Michaël Van Schelvergem,
Certification Manager Granulats recyclés

Michaël Van Schelvergem



Jusqu'il y a peu, le cadre normatif belge pour le béton ne permettait pas l'utilisation de sable d'origine secondaire. Seule l'utilisation de sable naturel était autorisée dans le béton de construction et de voiries. Des études récentes ont toutefois montré qu'il est possible de produire du béton de grande qualité avec du sable de concassage de béton recyclé. Cela se traduit par une extension du Cahier des charges standard 250 pour la construction de voiries (version 5.0, juillet 2025), dans lequel le sable de concassage de béton de haute qualité (type A+) - aussi connu sous la dénomination sable de concassage de béton A+ - est maintenant officiellement autorisé pour la production de béton de voiries.

Cet élargissement est intervenu après des années de demande du marché, à la recherche d'alternatives fiables au sable naturel, une ressource limitée. Les producteurs souhaitaient disposer d'un cadre de qualité clair pour utiliser de manière responsable le sable de concassage de béton A+. Le secteur avait besoin de certitudes : quand le sable de concassage est-il suffisamment pur, stable et performant pour être utilisé dans le béton routier ?

COMMENT DONNER À UN MATÉRIAU AUSSI CIRCULAIRE UNE PLACE DANS LE CAHIER DES CHARGES SANS SACRIFIER LA QUALITÉ ?

En écoutant le secteur et en définissant le cadre de normes. COPRO a détecté la demande très tôt et l'a portée à la connaissance du commission sectorielle. Sur la base de recherches, d'expériences pratiques et de concertation, un ensemble d'exigences claires a été élaboré pour la production, le contrôle et l'application. Ces accords ont constitué la base de l'inclusion dans la version 5.0 de SB250 et de la certification des produits.

UN CERTIFICAT QUI A UN IMPACT SUR LE SECTEUR

Nous avons délivré le premier certificat en 2025, ce qui a confirmé la volonté du secteur de travailler avec ce matériau circulaire. Le certificat permet l'utilisation de sable de concassage A+ dans les bétons de voirie certifiés BENOR, en remplacement partiel des granulats fins. Pour le béton prêt à l'emploi, une adaptation normative de la NBN B15-001 est encore en préparation.



COPRO s'engage pleinement en faveur de la durabilité et se réjouit de voir les producteurs chercher à élargir leur gamme de produits. Entre-temps, trois producteurs sont certifiés pour le sable de concassage de béton A+ et plusieurs nouvelles demandes de certification sont en cours.

La remise du premier certificat a eu lieu lors de l'événement de clôture de Living Lab Circulaire Béton, auquel COPRO collabore activement pour stimuler le renouvellement dans le secteur. C'est un excellent exemple de la manière dont les demandes du marché, la normalisation et l'assurance qualité peuvent se renforcer mutuellement et relier les parties prenantes. ■



NOUVEAUTÉ EN 2025 :

sable de concassage de haute qualité (type A+) mentionné dans le SB250 5.0

APPLICATION :

béton routier certifié BENOR (B9-B10, BF, éléments linéaires)

REMPLACEMENT :

max. 20 % des granulats fins

PREMIER CERTIFICAT

délivré en 2025

PLUSIEURS NOUVELLES DEMANDES DE CERTIFICATION

en cours

SABLE DE CONCASSEMENT DE BÉTON A+ DANS LE SB250 5.0

CHANTIER À L'HONNEUR

« LA CLARTÉ DU REPORTING ET UNE COORDINATION EFFICACE SONT ESSENTIELLES POUR NOS MAÎTRES D'OUVRAGE. COPRO S'ENGAGE CHAQUE JOUR À RÉPONDRE PLEINEMENT À CES ATTENTES. »

Andie Dedoncker,
Certification Manager

Andie Dedoncker



84 inspections

7 inspecteurs concernés

INSPECTIONS ET PRODUCTION

- 8 inspections pendant la réalisation des essais (12-18/06/2025)
- 76 inspections pendant la production effective (15/07-25/08/2025)
- 7 inspecteurs concernés
- 95 000 tonnes d'asphalte produites
- 4 mélanges d'asphalte différents, spécialement développés pour la charge dans les aéroports
- Inspections réparties entre trois centrales

RÉNOVATION DE LA PISTE 25L/07R DE L'AÉROPORT DE BRUXELLES NATIONAL

Lorsqu'un aéroport ferme une piste, chaque minute compte. La rénovation de la piste 25L/07R a été l'une de ces opérations où tout a été réuni : travail de nuit, pic de production, centrales d'asphalte parallèles et un planning qui ne laissait pas une seconde de répit. Pour COPRO, cela a été une période intensive en termes de flexibilité, de suivi et de contrôle de la qualité. Ce chantier montre comment une coopération intensive, des accords clairs et un suivi continu de la qualité se traduisent par un projet bien réalisé. Après la réunion technique préliminaire de 2024 sur les mélanges, les interprétations des cahiers des charges et le contenu des inspections, les essais ont suivi en juin 2025, ce qui a représenté huit inspections en une semaine. Le rythme s'est ensuite fortement accéléré.



VOLUME DU CHANTIER

- 95 000 tonnes d'asphalte frais placées
- 3 211 m de longueur de piste
sur 60 m de largeur
- 290 000 m² de zone de travail totale

DES CHIFFRES QUI
PARLENT D'EUX-MÊMES



105.000 tonnes
EXCAVÉS ET RECYCLÉS

95.000 tonnes
d'ASPHALTE
PRODUIT

RÉALITÉ RÉGIONALE

ASSURANCE QUALITÉ PRAGMATIQUE DANS LES TROIS RÉGIONS

Chaque région dispose d'une réglementation spécifique. En ce qui concerne les projets d'infrastructure, les règles sont contenues dans le SB250 pour la Flandre, IrisRoads pour Bruxelles et QualiRoutes pour la Wallonie. Outre ces particularités régionales, d'autres mesures d'accélération sont prises dans les domaines liés à l'environnement, notamment en ce qui concerne l'application de l'échelle de performance CO₂ et le contrôle de l'amiante.

C'est dans ce contexte que l'approche pragmatique de COPRO a fait ses preuves à plusieurs reprises au fil des ans et se manifeste comme un fil conducteur. Nos inspecteurs bilingues transforment ces connaissances en expertise, afin de garantir la qualité des produits de construction dans les cadres établis et de fédérer au-delà des frontières régionales. ■

« EN INCLUANT LA CERTIFICATION DES PRODUITS DANS IRISROADS, LA RÉGION BRUXELLOISE S'ORIENTE ÉGALEMENT VERS UNE ASSURANCE QUALITÉ PLUS UNIFORME ET PLUS TRANSPARENTE. COPRO EST UN EXCELLENT GUIDE EN LA MATIÈRE : LA CONSOLIDATION DE LA CONCERTATION AVEC LES PARTIES PRENANTES ET LES SECTEURS CONCERNÉS CONSTITUE LE FONDEMENT D'UN RÉSEAU DE SOLUTIONS SOLIDES ET DURABLES. »

Ilse Wuyts,
Bruxelles Mobilité





LA QUALITÉ SOUS LA LOUPE DE COPRO

QUE SIGNIFIE LA QUALITÉ DANS LA PRATIQUE QUOTIDIENNE ?

- contrôler de manière impartiale, aussi lorsque la pratique est complexe ;
- garantir la qualité dans les trois régions avec différents cadres normatifs ;
- passer des détails à la vue d'ensemble, d'un seul contrôle ou d'une seule inspection au secteur au sens large ;
- utiliser la qualité interne pour créer une connexion entre les collègues, les connaissances et les départements.

La qualité prend tout son sens lorsqu'elle est mise en pratique, qu'elle est soutenue par des personnes et qu'elle s'inscrit dans la réalité de chaque région. Nous voyons chaque jour des inspecteurs réagir, des auditeurs se renforcer mutuellement et un secteur qui veut aller de l'avant. C'est cette vision de la qualité qui sous-tend l'objectif de COPRO.

An aerial photograph of a multi-lane highway interchange with a large green number '2' overlaid in the center. In the background, there is a residential area with houses and a church spire, and a green field. A white truck with 'VAG' on its side is visible on the highway.

20

LA CONNEXION À TRAVERS LA NUMÉRISATION

La numérisation est l'objectif qui relie le tout. Elle rationalise les processus, rend les données accessibles et renforce la collaboration au sein du secteur. En 2025, nous avons délibérément renforcé la dimension numérique de notre fonctionnement interne. Dans le même temps, de nouvelles plateformes numériques assurent un échange de données plus fluide pour les entrepreneurs, les producteurs, les experts en inventaire de l'amiante et les autorités.

**LE POUVOIR DE
LA CONNEXION**



2 LA CONNEXION À TRAVERS LA NUMÉRISATION



Une inspection se termine. Un produit est livré sur le chantier. Le donneur d'ordre reçoit des informations relatives à ce produit. À chaque étape, des données circulent, plus rapidement que jamais. Le secteur fait face à un volume d'informations en constante augmentation. Les bons de livraison, les certificats d'inventaire de l'amiante, les rapports d'inspection, les résultats d'échantillonnage, les fiches techniques et les documents de certification circulent entre les producteurs, les entrepreneurs, les inspecteurs, les ADI (experts en inventaire de l'amiante) et les autorités. Ce qui transitait autrefois via des dossiers sous format papier ou des boîtes mails doit aujourd'hui être instantanément disponible, fiable et accessible en toute sécurité. Et de plus en plus, non plus sous forme de documents, d'attestations ou de certificats, mais via une reconnaissance numérique sécurisée. Parallèlement, le besoin de données partagées sur lesquelles chacun peut s'appuyer ne cesse de grandir.

COMMENT SOUTENIR CE RYTHME ? COMMENT S'ASSURER QUE LA NUMÉRISATION ÉVOLUE AU MÊME TEMPO QU'UN SECTEUR OÙ L'INFORMATION DOIT CIRCULER TOUJOURS PLUS VITE, PLUS LOIN ET EN TOUTE SÉCURITÉ ?

Le numérique appelle des structures capables d'évoluer avec les besoins du terrain. En 2025, nous avons fait un choix délibéré : celui de la consolidation. Une année de consolidation consacrée à renforcer et à affiner nos processus et systèmes numériques, afin de pouvoir répondre aux attentes futures de manière plus agile et plus ciblée. Nous avons posé de nouvelles bases : suffisamment solides pour garantir la stabilité, et assez flexibles pour intégrer les évolutions à venir.

Aujourd'hui ces choix se traduisent par des améliorations tangibles. Les documents sont centralisés en un seul endroit. Les experts

en inventaire de l'amiante bénéficient d'un appui ciblé grâce à de nouvelles applications numériques, tandis que les équipes administratives gagnent du temps et dégagent de la capacité pour élargir leur éventail de services. En coulisse, une véritable colonne vertébrale numérique se met en place : elle rationalise les processus et renforce les liens entre les personnes.

La numérisation ne prend pleinement son sens que si elle soutient le travail au quotidien: lorsqu'elle rend le partage des connaissances naturel, facilite la collaboration et favorise la confiance. Dans ce chapitre, nous montrons comment notre feuille de route numérique se

traduit en solutions concrètes qui soutiennent nos équipes, déchargent nos partenaires et rapprochent les acteurs du secteur. Car derrière chaque avancée numérique se cache une personne qui peut travailler plus rapidement, plus clairement et avec d'avantage de sérénité. ■



NOTRE FEUILLE, DE ROUTE NUMÉRIQUE



Toon Herremans

QUATRE AXES STRATÉGIQUES AFIN DE DONNER LES PRINCIPALES ORIENTATIONS NUMÉRIQUES

Un cadre clair est nécessaire afin d'ancrer durablement la numérisation. Il ne s'agit pas de dresser une liste de projets, mais de définir une direction : où voulons-nous aller, quels choix faisons-

nous en toute conscience, et comment veiller à ce que nos initiatives numériques se renforcent mutuellement ? C'est à partir de cette vision que nous avons élaboré notre feuille de route numérique, structurée autour de quatre axes stratégiques. Ils constituent notre cadre de référence pour aligner les investissements numériques sur les besoins du secteur.

L'arrivée de Toon Herremans en tant que Digital Transformation Manager a également donné une impulsion claire à cette orientation. Véritable facilitateur, il écoute, rassemble et traduit. Toon rassemble l'expertise des collègues, des ADI (experts en inventaire de l'amiante), des titulaires de certificat et des donneurs d'ordre. Il met en évidence les points de friction dans les processus, puis les relie à des solutions numériques concrètes, conçues pour fonctionner dans la pratique. Il ne travaille pas seul. La Digit team – un groupe hybride constitué de collègues internes – est le moteur de cette évolution. Ensemble, ils transforment les idées en améliorations tangibles, partagent les choix numériques et veillent à ce que la technologie reste au service des personnes.



Nos quatre axes stratégiques concrétisent cette ambition.

1 OPTIMISATIONS INTERNES

RENFORCER LES FONDATIONS

Ce premier axe vise à améliorer notre fonctionnement interne. En simplifiant les processus, en gérant les données de manière centralisée et en automatisant les tâches répétitives, nous permettons aux collaborateurs de se concentrer sur leurs tâches de fond. Cela concerne notamment les rapports, la facturation, les données de base, la gestion documentaire, ainsi que la poursuite de l'intégration de nos systèmes numériques. Ces améliorations sont le fruit d'un dialogue continu avec les équipes : où se situent les blocages, que peut-on simplifier, quelles étapes peuvent être automatisées ?



Interne

SIMPLICITÉ ET CLARTÉ POUR CHAQUE UTILISATEUR

Le deuxième axe met l'accent sur la facilité d'utilisation. Les titulaires de certificats, les entrepreneurs, les producteurs, les ADI (experts en inventaire de l'amiante), les donneurs d'ordre et les autorités doivent pouvoir avoir un accès rapide et clair aux informations qui les concernent. Cette ambition se concrétise via des applications comme Documents et COPRO Companion : moins de manipulations, une meilleure visibilité, et un espace numérique unique conçu selon les attentes des utilisateurs. Nous y faisons le lien entre les connaissances du marché et les besoins internes, de manière à ce que les choix numériques soient en phase avec les besoins des utilisateurs.



Autorités / Maître d'ouvrage



Entrepreneur / Producteur



Expert en amiante

2

EXPÉRIENCE UTILISATEUR

3

INTÉGRATION

ÉCHANGE DE DONNÉES RAPIDE ET SÉCURISÉ

Le troisième axe dépasse le cadre de nos propres systèmes. Le secteur traite un volume de données toujours plus important, et ces informations doivent pouvoir circuler de façon sûre et efficace. Grâce à des intégrations avec les entrepreneurs, les maîtres d'ouvrages, les laboratoires et d'autres parties prenantes, les données ne doivent plus être ressaisies ou copiées manuellement. Les bons de livraison numériques, les liens vers les projets et Quality2Build, ainsi que les travaux menés sur le partage des données sont autant d'exemples concrets de notre démarche. Cela requiert de l'expertise technique, mais surtout une coordination claire et une relation de confiance entre les acteurs.



Interne



Autorités / Maître d'ouvrage



Entrepreneur / Producteur



Expert en amiante

PRÊTS À OFFRIR DE NOUVEAUX SERVICES

Le quatrième axe est résolument tourné vers l'avenir. Un écosystème numérique ouvre la voie au développement de nouveaux services et de nouvelles solutions. Cette ambition demande vision, expérimentation et collaboration. C'est là où l'innovation voit le jour et où nous préparons ce dont le secteur aura besoin dans quelques années. Nous veillons également à la cohérence de l'ensemble, en nous assurant que les initiatives pilotes apportent une réelle plus-value, que l'innovation réponde à des besoins réels et que COPRO se tienne prêt à déployer de nouveaux services lorsque le secteur en fera la demande.



Interne



Autorités / Maître d'ouvrage



Entrepreneur / Producteur



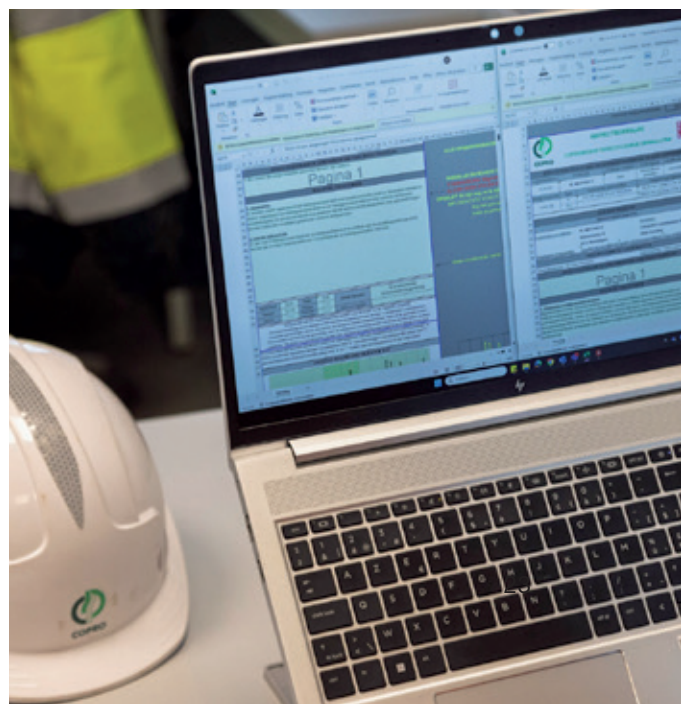
Expert en amiante

4

ÉCOSYSTÈME

« LA NUMÉRISATION EST UNIQUEMENT POSSIBLE SI LES COLLABORATEURS Y ADHÈRENT. NOTRE RÔLE CONSISTE À RENFORCER LES ÉQUIPES, À RELIER LES EXPERTISES ET À VEILLER À CE QUE LES CHOIX NUMÉRIQUES SE FONDENT SUR LA PRATIQUE. »

Toon Herremans,
Digital Transformation Manager





AU NIVEAU DE LA PRATIQUE

La plateforme Documents : UN POINT D'ACCÈS UNIQUE

1

OPTIMISATIONS INTERNES

2

EXPÉRIENCE UTILISATEUR

LES BESOINS IDENTIFIÉS

Les titulaires de certificats travaillent quotidiennement avec un large éventail de documents : formulaires de déclaration et de demande, certificats, rapports d'inspection, factures de vente, circulaires, TRA, PTV, TAR et BRS. Jusqu'il y a peu, toutes ces informations étaient dispersées entre différents canaux, entraînant des manipulations supplémentaires et une visibilité réduite. Un espace unique, centralisé, s'imposait.

NOTRE RÉPONSE NUMÉRIQUE

Avec *Documents*, nous avons créé un environnement numérique centralisé permettant aux titulaires de certificats - à l'exception des titulaires d'un certificat amiante à titre individuel - d'accéder facilement à leurs documents de certification. Les bases ont été posées en 2025, et la plateforme a été mise en service au début janvier 2026.

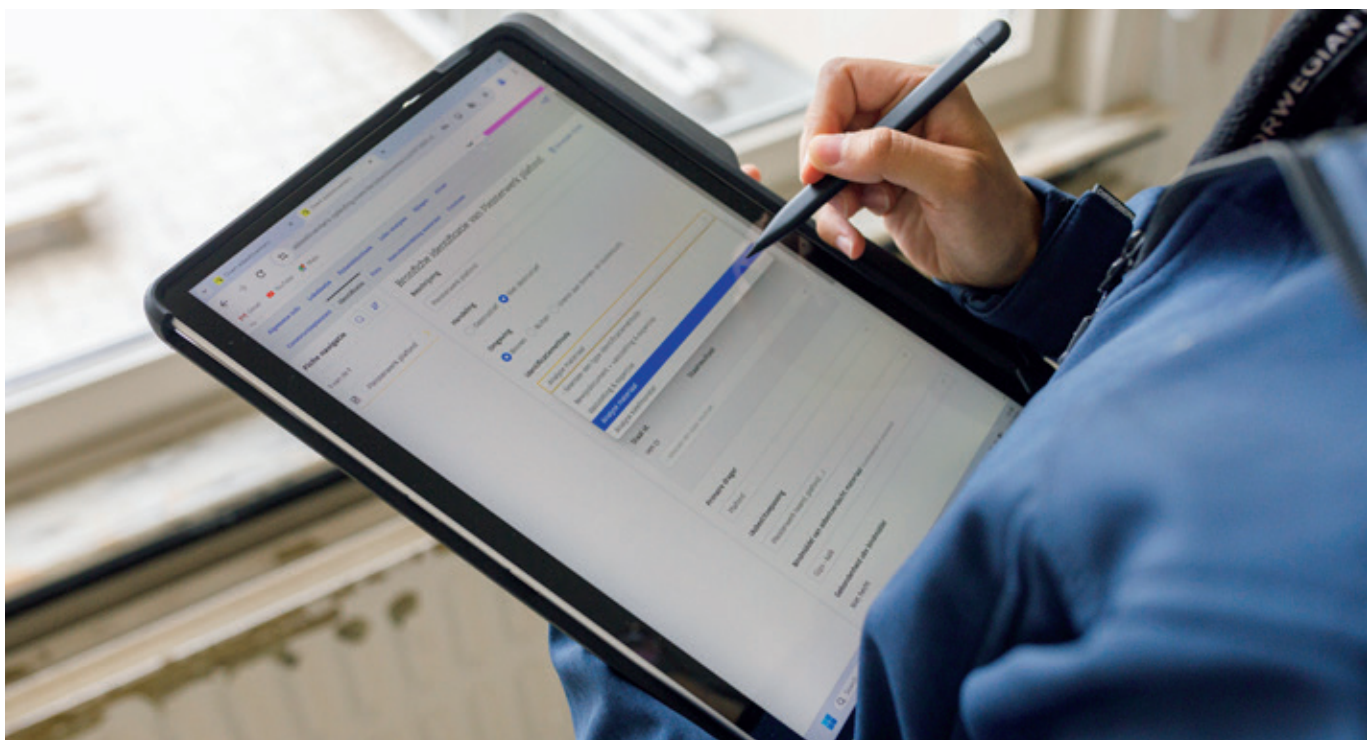
PHASE 2 : POURSUITE DU DÉVELOPPEMENT EN COLLABORATION AVEC LE SECTEUR

Plus tard en 2026, une phase 2 sera lancée au cours de laquelle nous optimiserons encore l'application et apporterons des améliorations fondées sur les retours d'expérience de la phase 1.

Nous recueillons activement ces retours par l'intermédiaire de nos Certification managers, de nos inspecteurs et de nos auditeurs, qui interrogent les titulaires de certificats sur leur expérience de *Documents*. La plateforme continue ainsi à évoluer au plus près des besoins du secteur.

PLUS-VALUE POUR LE SECTEUR

- Un espace centralisé pour tous les documents pertinents
- Un accès plus rapide aux informations actualisées
- Moins de manipulations et moins de risque d'erreurs



AU NIVEAU DE LA PRATIQUE

Outils amiante : TECHNOLOGIE À LA RESCOURSSE DE LA PRATIQUE SUR LE TERRAIN

2

EXPÉRIENCE UTILISATEUR

4

ÉCOSYSTÈME

LES BESOINS IDENTIFIÉS

L'équipe amiante de COPRO a constaté la récurrence de nombreuses questions de la part des experts en inventaire de l'amiante : interprétations des réglementations, consignes relatives à la manière de remplir un certificat amiante, questions pratiques. L'année 2025 a en outre été une véritable année de transition.

Le nouveau protocole d'inspection IP2 a été annoncé en mars et est finalement entré en vigueur en novembre. Avec l'IP2, le besoin pour les experts à pouvoir accéder immédiatement à des informations fiables et actualisées, y compris lors des visites sur le terrain, s'est confirmé. De son côté, l'équipe interne a également dû être autorisée à effectuer des contrôles supplémentaires sur le terrain et à apporter un soutien supplémentaire aux ADI (experts en inventaire de l'amiante).

NOTRE RÉPONSE NUMÉRIQUE

Pour simplifier le travail quotidien de l'équipe amiante et des experts en inventaire de l'amiante, mais aussi pour les soutenir dans la préparation des certificats amiante, nous avons développé deux outils numériques complémentaires, accueillis positivement par le terrain.

COPRO COMPANION — ASSISTANCE LORS DE L'ÉTABLISSEMENT DU CERTIFICAT AMIANTE

Le *COPRO Companion* est une extension Chrome qui s'appuie sur la base de données de l'OVAM. Elle consulte en quelque sorte l'environnement officiel de l'OVAM pendant que l'expert complète l'attestation en fournissant des conseils en temps réel, des avertissements en cas d'erreurs ou d'informations manquantes et des explications sur les champs et les règles.

Le *Companion* facilite la gestion du nouveau protocole IP2 et évite l'afflux de questions répétitives vers l'équipe amiante. Cet outil est actuellement disponible sur ordinateur fixe et sera également accessible sur smartphone dans le courant de l'année 2026.

COPRO ASSISTANT — ASSISTANCE AUX QUESTIONS FRÉQUENTES ET À L'INTERPRÉTATION

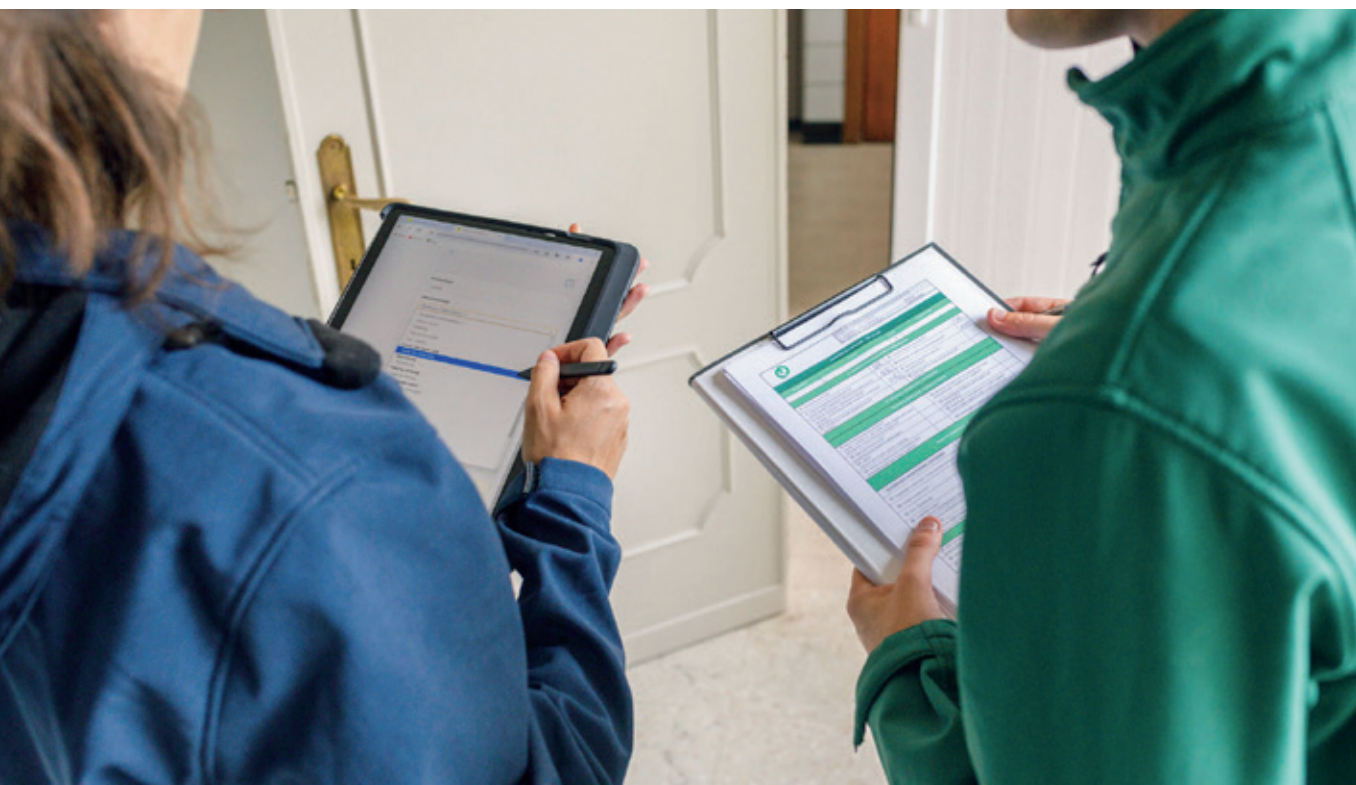
Le *COPRO Assistant* est un chatbot qui répond aux questions fréquemment posées sur la réglementation et l'établissement des attestations.

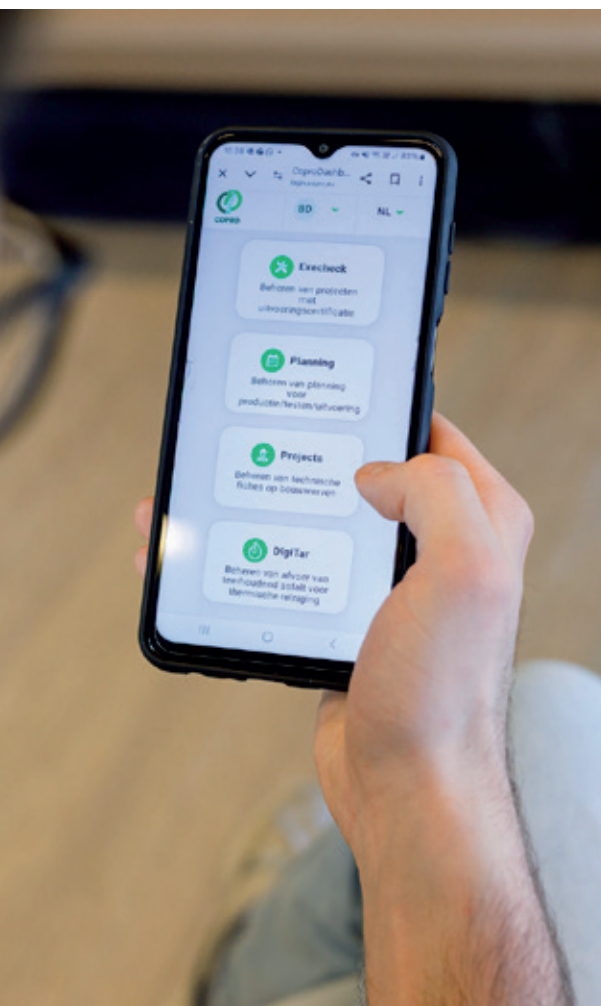
- Clarifie les règles et les interprétations
- Traite une partie des questions répétitives
- Fonctionne indépendamment de l'attestation elle-même
- S'améliore en permanence à partir des questions posées

Ces outils libèrent du temps pour l'équipe amiante interne, qui peut alors se concentrer sur des dossiers plus complexes et renforcer l'accompagnement aux experts.

PLUS-VALUE POUR LE SECTEUR

- Possibilité d'un soutien renforcé à l'égard des experts
- Soutien utilisable sur site lors des visites et lors de la préparation des dossiers
- Partage facilité des connaissances actuelles liées au nouveau protocole d'inspection IP2





AU NIVEAU DE LA PRATIQUE

MyCOPRO security: LA SÉCURITÉ COMME EXIGENCE FONDAMENTALE

1

OPTIMISATIONS INTERNES

LA RÉALITÉ À LAQUELLE NOUS FAISONS FACE

Ces dernières années, le paysage numérique a profondément évolué. Les échanges de données numériques se multiplient, entraînant dans son sillage un besoin en accès sécurisés. Les cyberattaques sont en outre toujours plus sophistiquées. Le secteur s'attend donc à ce que des données techniques, opérationnelles et personnelles précieuses - attestations, données d'inspection, certificats - soient correctement protégées.

AVEC UNE SÉCURITÉ DES DONNÉES RENFORCÉE

Dans cette optique, nous avons introduit en 2025 l'authentification à 2 facteurs (2FA) pour tous les utilisateurs de MyCOPRO. C'est le seul bon choix dans un monde où les risques numériques augmentent.

Concrètement, chaque utilisateur confirme son identité tous les 30 jours via une étape de sécurité supplémentaire. Un geste simple, avec un impact significatif.

QU'EST-CE QUE LA NUMÉRISATION SIGNIFIE POUR LE SECTEUR ?

Filip Boelaert

Président
COPRO

FOCUS

DONNEURS D'ORDRE & AUTORITES

« Pour les donneurs d'ordre et les autorités, une chaîne de qualité fiable est essentielle. La certification, la mise en œuvre et le contrôle doivent s'articuler parfaitement, ce qui est uniquement possible si les données sous-jacentes sont harmonisées, sécurisées et partagées. La numérisation permet cette continuité. Elle garantit que les décisions soient fondées sur les mêmes informations, que le contrôle devienne plus efficace et améliore la prévisibilité de la mise en œuvre. Dans ce rôle - en tant que trait d'union entre la certification, la mise en œuvre et le contrôle - COPRO assume pleinement sa responsabilité numérique vis-à-vis du secteur. »

Tom Willemen

Vice-président
COPRO

FOCUS

ENTREPRENEURS

« Des informations claires et uniformes sont essentielles à la productivité des entrepreneurs. La numérisation permet de réduire de nombreuses contraintes, à condition toutefois de s'appuyer sur des processus préalablement optimisés. Sans cela elle revient simplement à numériser des dysfonctionnements existants. En rationalisant d'abord les procédures, puis en les numérisant, la charge administrative pour les entrepreneurs diminue considérablement. A cet égard, COPRO occupe un rôle important. »



« La numérisation ouvre l'accès à des informations dont les experts en inventaire de l'amiante ont besoin pour étayer de manière cohérente leurs constats sur le terrain. Elle accompagne l'expert sur le terrain et ensemble, ils participent ainsi à la construction d'une Flandre sûre par rapport au risque de de l'amiante. »

Raoul Peeters,
Président de Fedasbest



LA NUMÉRISATION SOUS LA LOUPE DE COPRO

À QUOI RESSEMBLE L'AVENIR NUMÉRIQUE DE COPRO ?

Nous participons au développement d'un secteur où l'information circule facilement, les systèmes sont interconnectés et où la collaboration devient naturelle. La numérisation est un levier qui permet de renforcer l'ensemble de la chaîne. Avec notre feuille de route numérique, nous voulons rester une référence dans notre secteur en mettant la technologie au service des personnes, pour les inspecteurs sur le terrain, pour les équipes administratives qui travaillent en coulisses, pour les producteurs, les entrepreneurs, les experts en inventaire de l'amiante et les autorités qui ont besoin d'informations claires et fiables. Nous ambitionnons de faire émerger un langage numérique commun.

Nous assurons la continuité.
Entre les données et la pratique.
Entre nos équipes .
Entre l'ensemble des acteurs du secteur.

LE POUVOIR DE
LA CONNEXION



3

LA CONNEXION, À TRAVERS LA DURABILITÉ

La transition vers un secteur plus durable exige à la fois ambition et faisabilité, esprit pionnier et réalisme. En tant qu'organisme de certification, COPRO sait comment relier ces éléments en aidant à élaborer et à garantir des cadres de qualité en matière de réduction de CO₂, de matériaux circulaires et d'innovation.

copro

3 LA CONNEXION, À TRAVERS LA DURABILITÉ



Aujourd'hui, la durabilité n'est plus une option, mais elle s'impose comme une évolution indispensable qui touche l'ensemble du secteur de la construction et des infrastructures. Les défis sont de taille : raréfaction des matières premières, objectifs climatiques plus stricts, attentes croissantes en matière de circularité et d'innovation. Dans le même temps, la transition n'évolue pas de manière rectiligne. Les entreprises veulent aller de l'avant, mais se heurtent à des limites techniques, des incertitudes et la nécessité de cadres clairs.

COMMENT RENDRE LA DURABILITÉ ET L'INNOVATION RÉELLEMENT OPÉRATIONNELLE SUR LE TERRAIN ?

La réponse réside dans la recherche du bon équilibre. La connexion, le bon équilibre entre l'ambition et la faisabilité, l'innovation et la sécurité. Cet équilibre régit les relations entre les entreprises, les autorités, les experts et les personnes sur le terrain. En regardant, en réfléchissant et en participant à l'élaboration de solutions qui font avancer le secteur. Nous traduisons la durabilité en actions concrètes, fondées sur la qualité, la clarté et la confiance.



La durabilité ne prend pleinement son sens qu'à partir du moment où elle est mise en pratique : lorsque les flux de déchets redeviennent des matières premières, lorsque les innovations peuvent voir le jour, lorsque les entreprises mesurent leur impact climatique et mettent en œuvre des actions ciblées, et lorsque les différents collaborateurs disposent de moyens pour agir durablement au quotidien.

C'est la conception de la durabilité qui nous anime ainsi que le fil conducteur de ce chapitre. ■



MATÉRIAUX CIRCULAIRES



Pieter Keppens

« **NOUS CERTIFIONS NON SEULEMENT L'ADÉQUATION TECHNIQUE AU REGARD DES EXIGENCES DE CONSTRUCTION POUR DES APPLICATIONS DÉTERMINÉES, MAIS AUSSI LE RESPECT DE LA LÉGISLATION ENVIRONNEMENTALE. CETTE APPROCHE INTÉGRÉE PERMET DE RENDRE LA CIRCULARITÉ À LA FOIS CRÉDIBLE ET APPLICABLE SUR LE TERRAIN. »**

Pieter Keppens,
Unit Manager

LA FIABILITÉ POUR BASE

La circularité est l'une des expressions les plus tangibles de la durabilité. Chaque année, des millions de tonnes de déchets de construction et de démolition sont traités, dont une grande partie est réutilisée. Mais les chiffres ne disent pas grand chose sur la qualité ou l'aptitude à être intégrés dans des applications à haute valeur ajoutée. La circularité ne fonctionne réellement que si ces matériaux peuvent être réemployés de manière fiable, prévisible et sûre. En l'absence de cadres fiables, une perception de risque demeure, ce qui freine l'usage des matériaux circulaires.

COMMENT RENDRE LA CIRCULARITÉ CONCRÈTE ET FIABLE SUR LE TERRAIN ?

En faisant preuve de clarté. C'est pourquoi nous évaluons systématiquement les flux résiduels selon deux piliers : leur adéquation environnement et leur adéquation technique à la construction. Cette approche combinée permet de réemployer ces flux dans des applications exigeantes, allant des fondations jusqu'au béton routier.

Nous certifions par exemple le granulats de béton A+ sous le label BENOR, ce qui permet d'intégrer de manière circulaire du béton recyclé dans la production de nouveau béton. La fraction de sable de haute qualité issue du concassage du béton peut également être valorisée dans le béton routier conformément au cahier

14 millions

tonnes

SONT RECYCLÉS EN GRANULATS



1 millions

de tonnes de granulats d'enrobé bitumineux

des charges standard 250 d'application en Région flamande. À partir de 2026, la version 5.0 de ce cahier des charges standard permettra également de réutiliser le sable de concassage provenant du béton A+. Cette étape marquera un jalon important sur la voie de cycles entièrement fermés. Par ailleurs, la nouvelle norme NBN B 15-001 pour le béton permet désormais l'utilisation de sable de concassage A+.

Le projet de béton circulaire "Living Lab" illustre concrètement cette démarche. Les nouveaux matériaux y sont testés dans un environnement contrôlé : ils y sont mesurés, évalués et adaptés. C'est un lieu de rencontre où les producteurs, les entrepreneurs, les donneurs d'ordre et les experts se rencontrent. Où les points de blocage sont discutés et où les solutions émergent. En tant que partenaires, nous nous engageons pleinement dans cette dynamique.

« Nous certifions non seulement l'adéquation technique au regard des exigences de construction pour des applications déterminées, mais aussi le respect de la législation environnementale, explique Pieter Keppens. Cette approche intégrée permet de

rendre la circularité à la fois crédible et applicable sur le terrain. »

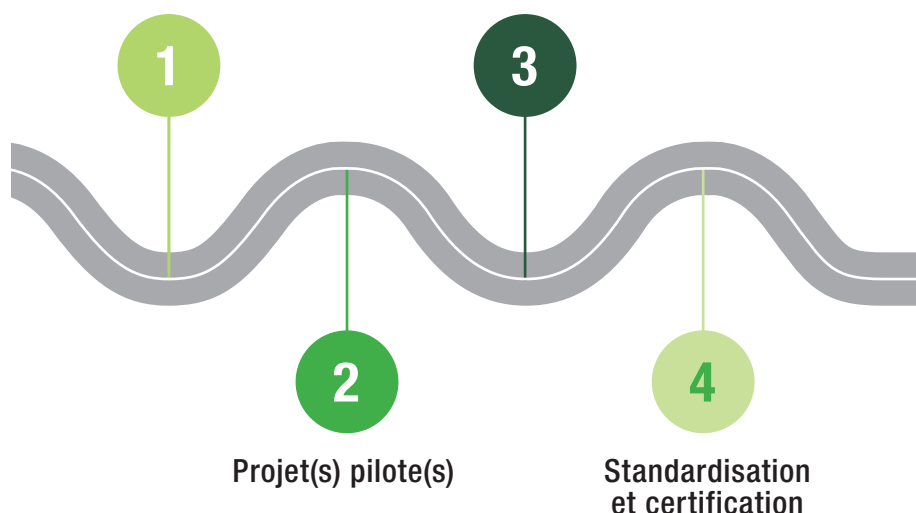
D'autres matériaux secondaires trouvent également une place sans cesse croissante dans le secteur. Les granulats traités par nettoyage physico-chimique, les mâchefers, les granulats issus du recyclage des ballasts ferroviaires et les scories non ferreuses sont utilisés, après traitement, sont utilisés dans des applications de haute qualité dans les fondations, le béton et l'asphalte après traitement. Les granulats d'enrobé bitumineux illustrent particulièrement bien cette logique circulaire : chaque année, plus d'un million de tonnes de granulats d'enrobé bitumineux certifiés sont réintégrées dans des nouveaux mélanges d'enrobés.

Au total, ce sont environ 15 millions de tonnes de matériaux recyclés qui relèvent chaque année de la certification COPRO, un volume en croissance constante. La circularité n'est pas donc qu'une perspective : c'est déjà une réalité. Nous la rendons possible en assurant le niveau de qualité ainsi qu'en veillant aux interactions entre les différentes chaînes. ■

L'ATTESTATION D'INNOVATION

Phase de démarrage

Phase d'application



« LE SECTEUR VEUT ALLER DE L'AVANT, MAIS IL DOIT COMPOSER AVEC L'ÉQUILIBRE DÉLICAT ENTRE VITESSE ET SÉCURITÉ ».

Pieter Keppens,
Unit Manager

ENCOURAGER L'INNOVATION TOUT EN GARANTISSANT LA SÉCURITÉ

La durabilité et l'innovation sont inextricablement liées : matériaux circulaires, systèmes innovants et méthodes de construction alternatives. Mais l'innovation évolue souvent plus vite que les normes. Les performances ne sont pas toujours entièrement démontrées, les donneurs d'ordre attendent des garanties et les entrepreneurs ont besoin de prévisibilité. Parallèlement, les fabricants ont besoin de s'appuyer sur des projets pilotes pour éprouver et valoriser leurs solutions.

Le dossier d'innovation décrit les caractéristiques techniques, les performances déjà démontrées, les risques à surveiller et les dispositions d'assurance qualité prévues lors de la mise en œuvre. Cela crée un contexte sûr dans lequel l'innovation peut se développer, sans rendre les risques gérables. Il s'instaure ainsi un cadre sécurisant dans lequel l'innovation peut être déployée de manière contrôlée. L'attestation d'innovation accélère la mise sur le marché, facilite la prise de décision et veille à ce que tout se déroule au sein d'un cadre de qualité clair. ■

COMMENT ACCUEILLIR L'INNOVATION SANS COMPROMETTRE LA SÉCURITÉ ?

C'est dans cette optique que nous avons lancé, en 2025, l'attestation d'innovation en collaboration avec PROCERTUS, BCCA et SECO. Elle constitue une étape intermédiaire pragmatique entre le concept et la certification. Elle permet de tester des produits ou des procédés innovants dans un environnement maîtrisé, sous la supervision d'experts. La confiance se construit ainsi progressivement, sur la base de données objectives.

« L'ATTESTATION D'INNOVATION CONTRIBUE À COMBLER CE FOSSÉ, EN METTANT L'ACCENT SUR LA PRATIQUE ET L'AMBITION. »

Pieter Keppens,
Unit Manager



L'ÉCHELLE DE PERFORMANCE CO₂



Paul Bauweraerts

ÉCHELLE DE PERFORMANCE CO₂, VERSION 4.0; CAP SUR LA TRANSITION CLIMATIQUE À L'HORIZON 2050.

Le climat est devenu l'un des enjeux les plus pressants du secteur. Les entreprises veulent réduire leurs émissions, mais elles ont besoin d'un cadre pour les orienter, les accompagner et renforcer la transparence.

« L'ÉCHELLE DE PERFORMANCE CO₂ RÉUNIT DES ENTREPRISES, DES BUREAUX D'ÉTUDES, DES POUVOIRS PUBLICS, DES FOURNISSEURS, DES SOUS-TRAITANTS ET DES CLIENTS »

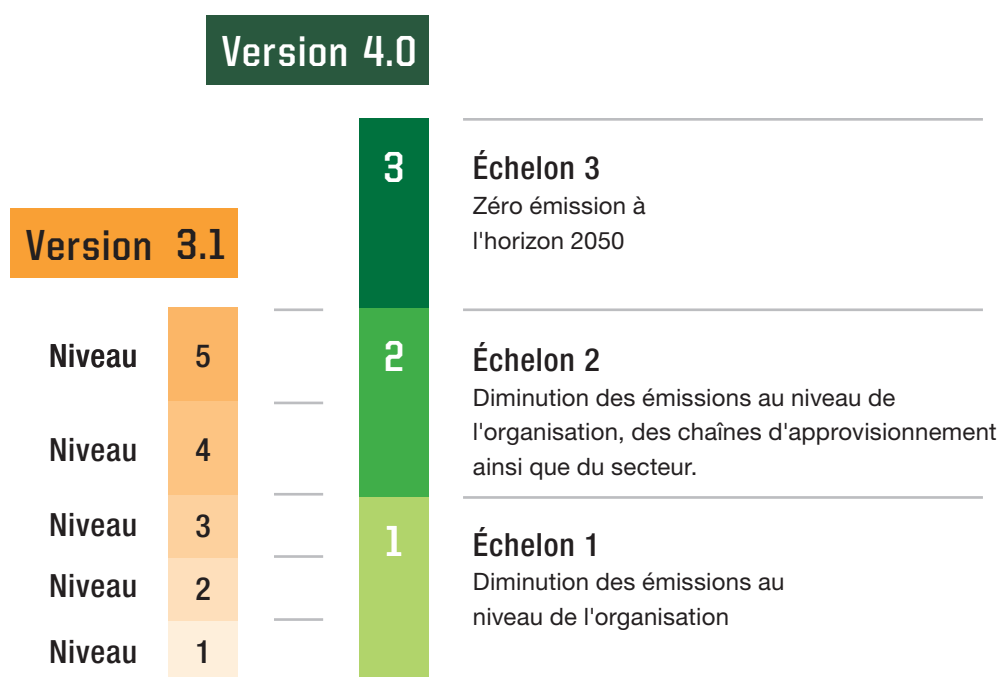
COMMENT TRANSFORMER DES AMBITIONS CLIMATIQUES EN OBJECTIFS CONCRETS, MESURABLES ET RÉALISABLES ?

L'Échelle de performance CO₂, version 4.0 offre aux entreprises un cadre structuré afin de mesurer, de réduire et de communiquer en toute transparence leurs émissions, non seulement au sein de l'organisation, mais aussi sur l'ensemble de la chaîne de valeur.

« LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE NE RÉUSSIRA QUE SI CHACUN PREND SA PART DE RESPONSABILITÉS. »

Paul Bauweraerts,
Certification Manager Échelle de
Performance CO₂

La version 4.0 relève le niveau d'exigence : plans de transition climatique obligatoires, prise en compte de tous les gaz à effet de serre, reconnaissance des émissions évitées et du stockage de CO₂ dans les matériaux. L'échelle devient ainsi à la fois un levier de transformation et un repère objectif dans un marché où les engagements de durabilité sont de plus en plus difficiles à vérifier.



Ces cadres permettent aux entreprises de prendre des mesures ciblées et de s'améliorer en permanence. Elles bénéficient d'un ancrage et d'une sécurité, mais également d'un espace pour réaliser concrètement leurs ambitions.

Le potentiel de réduction des émissions de gaz à effet de serre reste énorme dans un secteur de la construction qui intervenait en 2022 pour 21 % des émissions totales de gaz à effet de serre à l'échelle mondiale. Le secteur est parfaitement conscient de sa responsabilité sociétale par rapport aux émissions dont il est responsable.

L'échelle de performance CO₂, est un système de management tout à la fois pragmatique dans sa mise en œuvre et objectif dans son utilisation. Il peut aider les entreprises actives dans le secteur à élaborer un plan de réduction de leurs émissions de gaz à effet de serre, à faire l'inventaire de leurs consommations en énergie, à fixer leurs objectifs en matière de réduction tant au niveau de leur consommation d'énergie qu'à celui de leurs émissions de CO₂. L'échelle favorise également la collaboration entre les entreprises du secteur. En Belgique, ce n'est pas une démarche à laquelle nous sommes habitués, pourtant en y regardant de plus près, les entreprises aux activités semblables sont confrontées au même défi, la possibilité de pouvoir en débattre ensemble, permet de trouver des solutions intéressantes et qui parfois même débouchent sur des projets de collaborations.

En tant qu'organisme de certification de l'échelle de performance, nous sommes fiers de contribuer au développement de ce système de gestion qui n'a pas fini de nous étonner. ■



L'ENTREPRENEURIAT DURABLE



« LA DURABILITÉ NE CONCERNE PAS SEULEMENT L'ÉCOLOGIE, MAIS AUSSI LES PERSONNES. LORSQUE LES ORGANISATIONS PRENNENT CONSCIENCE DE LEUR IMPACT, UNE DYNAMIQUE SE MET EN PLACE. CE N'EST QUE LORSQUE LES COLLABORATEURS PARVIENNENT À TRAVAILLER DE MANIÈRE DURABLE QU'UNE ORGANISATION PEUT SE DÉVELOPPER DURABLEMENT. »

Lisa Dhamers,
Sustainability Coordinator

CERTIFICAT
SDG
PIONEER

CHARTRE
VOKA
DE L'ENTRE-
PRENEURIAT
DURABLE

CONSTRUIRE UN AVENIR DURABLE DE L'INTÉRIEUR

En tant qu'institution qui contrôle et surveille les entreprises dans leurs démarches environnementales et leurs pratiques de travail plus responsables, il nous paraissait évident de montrer l'exemple. C'est pourquoi nous participons depuis 2022 à la Charte VOKA de l'entrepreneuriat durable, pour laquelle nous avons été lauréats en 2025 pour la troisième année consécutive.

Sous la direction du VOKA, nous poursuivons la mise en place de mesures concrètes afin d'ancrer durablement et structurellement la durabilité dans notre gestion d'entreprise.

Nous observons un secteur en mouvement permanent, qui innove et recherche des solutions à la fois ambitieuses et réalistes. Nous voyons des flux de déchets redevenir des matières premières, des concepts innovants se transformer en applications concrètes, et des ambitions climatiques se concrétiser petit à petit. Nous voyons aussi des professionnels agir durablement, en pleine connaissance de cause et en toute confiance ainsi que des organisations oser mesurer leur impact et continuer à l'améliorer. Ce sont ces engagements quotidiens portés par les personnes, les processus et les systèmes, qui, ensemble, façonnent un secteur durable et innovant. ■



LA DURABILITÉ SOUS LA LOUPE DE COPRO

QUE SIGNIFIE LA DURABILITÉ LORSQUE L'ON Y TRAVAILLE TOUS LES JOURS ?

- favoriser la circularité en garantissant la qualité ;
- accompagner l'innovation étape par étape ;
- auditer les ambitions climatiques des entreprises et de leurs chaînes d'approvisionnement ;
- et montrer le bon exemple dans le cadre du fonctionnement de notre propre organisation.

Une même conviction sous-tend l'ensemble de ces initiatives, à savoir que la durabilité n'a de valeur que lorsqu'elle se traduit en actions concrètes, qu'elle est mise en œuvre de manière sûre et fiable, et que son impact peut être mesuré.



20

4

LA CONNEXION À TRAVERS LA COLLABORATION

Les défis actuels ne se relèvent pas seuls. Ils nécessitent concertation, dialogue et responsabilité partagée. Nous en avons plus que jamais fait l'expérience au cours de l'année écoulée. COPRO fonctionne comme un nœud de connexion où fédérations sectorielles, autorités, entrepreneurs, producteurs et experts se rencontrent.



**LE POUVOIR DE
LA CONNEXION**



4 LA CONNEXION À TRAVERS LA COLLABORATION



Un secteur ne se construit pas tout seul. Derrière chaque chantier, chaque certificat et chaque spécification technique se cache un réseau de parties prenantes qui dépendent les uns des autres pour fournir un travail de qualité. Producteurs, entrepreneurs, donneurs d'ordre, autorités, fédérations et experts partent de réalités différentes, mais poursuivent la même ambition : un secteur dans lequel la qualité est à la fois évidente et atteignable pour tous.

COMMENT S'ASSURER QUE TOUTES CES VOIX SE RENCONTRENT ?

COMMENT CONSTRUIRE UN SECTEUR OÙ LA QUALITÉ N'EST PAS LE RÉSULTAT D'EFFORTS INDIVIDUELS, MAIS BIEN D'ACCORDS PARTAGÉS ET DE RESPONSABILITÉS COMMUNES ?

Les enjeux d'aujourd'hui - matériaux circulaires, évolution des réglementations, complexité croissante des pratiques de mise en œuvre, innovation - nécessitent dialogue et alignement. En tant qu'organisme de certification impartial, nous sommes au cœur du secteur. Nous mettons en relation des parties prenantes autour d'accords qui sont soutenus et restent applicables en pratique.

COLLABORATION

La collaboration ne se limite pas uniquement à une question d'efficacité . Elle permet aussi de gagner du temps, d'améliorer la sécurité et de renforcer la confiance dans la qualité de nos infrastructures, avec un impact social évident. En effet, les projets se déroulent plus sereinement, les risques diminuent et l'espace public devient plus durable et plus fiable.

Et c'est précisément là que réside la force de la qualité partagée : lorsque les connaissances, l'expérience et les responsabilités se rejoignent, le secteur fonctionne mieux au bénéfice de la société. C'est sur cette base commune que s'ouvre ce chapitre. ■



EN WALLONIE : POUR UNE COLLABORATION PRAGMATIQUE

A circular portrait of Bernard Cornet, a man with a beard and mustache, wearing a blue patterned shirt. The portrait is framed by a green circular border.

Bernard Cornet

En Wallonie, le secteur de la construction est en pleine transition. La demande de transparence, de traçabilité et de matériaux circulaires augmente. Le marché recherche également des systèmes qui restent accessibles et opérationnels. Dans ce contexte, COPRO assume un rôle important en tant qu'organisme de certification indépendant et de lien pragmatique entre les parties prenantes.

« CES DERNIÈRES ANNÉES, LES ACTIVITÉS EN WALLONIE ET À BRUXELLES ONT CONNU UNE CROISSANCE IMPORTANTE. NOUS AVONS INVESTI DANS DE NOUVEAUX COLLABORATEURS ET DANS LA FORMATION DE DAVANTAGE D'AUDITEURS AFIN QUE L'ÉQUIPE SOIT PRÊTE À RÉPONDRE À LA DEMANDE CROISSANTE D'AUDITS ET D'INSPECTIONS. »

Bernard Cornet,
Business Development Manager
Bruxelles et Wallonie



« GRÂCE À LA COLLABORATION AVEC COPRO, NOTRE FÉDÉRATION BÉNÉFICIE D'UNE EXPERTISE TECHNIQUE SUPPLÉMENTAIRE. IL Y A PLUS DE DIALOGUE, PLUS DE TRANSPARENCE ET UNE AMBITION COMMUNE DE POURSUIVRE LA CROISSANCE DE LA SSD EN WALLONIE. CET ENGAGEMENT COMMUN FAIT UNE DIFFÉRENCE NOTABLE SUR LE TERRAIN. »

**Thibault Mariage,
Feredeco**

Nous nous appuyons sur plus de 40 ans d'expérience en l'assurance de la qualité indépendante. Notre gouvernance - soutenue tant par les autorités que le secteur - garantit la neutralité et c'est précisément cette indépendance qui est très valorisée en Wallonie.

SSD : UN SYSTÈME QUI REND LA COLLABORATION TANGIBLE

Depuis l'introduction de l'AGW « Sortie du Statut de Déchet » (SSD) de 2019, ce dispositif constitue le cadre de référence pour les granulats recyclés en Wallonie. COPRO accompagne les producteurs lors de la certification de leurs systèmes de gestion environnementale. Le nombre de dossiers augmente chaque année, signe d'une confiance croissante.

La SSD offre un cadre structurant où la collaboration devient concrète : producteurs, entrepreneurs, COPRO, SPW et fédérations travaillent ensemble autour de règles claires et soutenues par le secteur. Nous maintiendrons cet engagement en 2026.



« DANS LE CADRE DE NOS ACTIVITÉS, L'ASPECT OPÉRATIONNEL EST CRUCIAL. COPRO L'A TRÈS BIEN INTÉGRÉ. DANS LE CONTEXTE DE LA 'SORTIE DU STATUT DÉCHET (SSD)', LEUR EXPERTISE ET LEUR APPROCHE PRAGMATIQUE RENFORCE LE CADRE DE CONFIANCE ENTRE LES MAÎTRES D'OUVRAGE, LES ENTREPRENEURS ET LES PRODUCTEURS. »

**David Lamy,
Tradecowall**



« L'ÉCHELLE DE PERFORMANCE CO₂ AIDE NON SEULEMENT LES ENTREPRISES À RÉDUIRE LEUR IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT, MAIS RENFORCE ÉGALEMENT LA TRANSPARENCE DE LA CHAÎNE. PLUS LES ORGANISATIONS SERONT NOMBREUSES À PARTICIPER, PLUS L'IMPACT COLLECTIF SERA IMPORTANT. C'EST CE QUI REND CE SYSTÈME SI PRÉCIEUX. »

Bernard Cornet,
Business Development Manager
Bruxelles et Wallonie

ÉCHELLE DE PERFORMANCE CO₂ : UNE NOUVELLE ÉTAPE DANS LA COLLABORATION EN WALLONIE

Outre les dossiers SSD, la demande en certification de système pour l'échelle de performance CO₂ est également en hausse. COPRO a été le premier organisme belge à être accrédité à cette fin et a pu observer en 2025 une nette augmentation de l'intérêt en Wallonie. L'échelle de performance CO₂ est de plus en plus considérée comme un outil qui aide les entreprises à réduire leurs émissions et à se préparer aux futurs critères de passation des marchés.

Les entrepreneurs de leur côté voient l'échelle de performance CO₂ d'un bon œil, ce système de gestion leur fournit un cadre qui leur permet de définir leurs objectifs en matière de réduction de consommation d'énergie et de diminution de leur empreinte carbone.

De plus, ce système participe à l'affirmation de la responsabilité environnementale des entreprises, dont l'importance ira croissant dans les années à venir sous l'impulsion de l'Union européenne qui lui accorde une attention particulière.



LA QUALITÉ EN PRATIQUE

La collaboration se traduit également en initiatives de terrain concrètes.

En collaboration avec le SPW MI et l'AWV, COPRO organise chaque année des tests à grande échelle sur la N63 à Baillonville, où des dispositifs routiers de sécurité et des marquages routiers sont évalués en conditions réelles.

En Région bruxelloise, COPRO effectue des contrôles renforcés sur les marquages routiers à la demande de Bruxelles Mobilité pour s'assurer de la conformité de la mise en œuvre et du respect des prescriptions techniques.

La collaboration est également essentielle pour la gestion et la traçabilité des flux de matières. Depuis 2022, COPRO réalise l'audit opérationnel annuel de Walterre, le système wallon de traçabilité des terres excavées. Par ailleurs, COPRO participe au développement de Certerria, une nouvelle certification des installations autorisées pour le stockage temporaire, le tri et le regroupement, ainsi que le (pré)traitement des sols.

Dans chaque cas, la transparence et la collaboration sont essentielles.

REGARD TOURNÉ VERS L'AVENIR : UN RÔLE RENFORCÉ À L'HORIZON 2026

Les perspectives pour les prochaines années sont claires :

- poursuite de la croissance des dossiers SSD ;
- hausse des demandes d'audits d'échelle de performance CO₂ ;
- renforcement et formation de l'équipe wallonne ;
- collaboration plus étroite avec les fédérations, les producteurs et les donneurs d'ordre.

Le marché wallon se trouve à un moment charnière. Qualité, traçabilité et coopération ne cessent de prendre une importance croissante. Cette dynamique commune constitue la base de notre action pour les années à venir. ■

« CE FAISANT, L'ENTREPRISE DÉCOUVRE SOUVENT QU'UNE MEILLEURE GESTION DE L'ENVIRONNEMENT PEUT ÊTRE SOURCE D'ÉCONOMIES. CHEZ MOBIWALL, NOUS CONSIDÉRONS L'ÉCHELLE DE PERFORMANCE CO₂ COMME L'OUTIL LE PLUS PERTINENT POUR LES ENTREPRISES DE VOIRIE À PARTIR DE LA CLASSE 4, CAR IL EST À LA FOIS PRAGMATIQUE DANS SA MISE EN ŒUVRE ET OBJECTIF DANS SON UTILISATION. »

Didier Block,
mobiwall

EN FLANDRE : POUR UNE COLLABORATION UNIQUE VISANT UNE EXIGENCE DE QUALITÉ DELIBÉRÉMENT RENFORCÉE

LES GRANULATS MIXTES 250+

Michaël Van Schelvergem



L'utilisation de granulats mixtes et de maçonnerie est autorisée depuis longtemps pour diverses applications dans le cadre du Cahier des charges standard pour la construction des voiries (SB250). Toutefois, leur emploi fait l'objet d'une pression croissante de la part des prescripteurs, en raison de doutes persistants quant à leur qualité.

Dans ce contexte, VSOR a pris l'initiative d'améliorer la qualité de ces granulats mixtes et de maçonnerie afin d'en maximiser la valorisation. En effet, si la Flandre s'engage en faveur des matériaux circulaires et d'une infrastructure de qualité, ces granulats

recyclés doivent pouvoir répondre à des exigences renforcées, capables d'inspirer une confiance maximale. Cet objectif a poussé VSOR à réunir les organismes de certification COPRO et Certipro afin de développer une solution commune, destinée à rehausser le niveau de qualité des granulats mixtes et de maçonnerie.

Cette démarche a abouti à un règlement complémentaire, applicable uniquement aux granulats mixtes et de maçonnerie disposant d'une fiche technique pour les (sous-)fondations conformément au SB250.



Ce règlement, commun aux deux organismes de certification, est entré en vigueur le 1er janvier 2026. Par ce choix, le secteur affirme sa volonté de renforcer la transparence et d'élever le niveau de qualité, afin de rassurer clients et maîtres d'ouvrage. Les granulats mixtes 250+ illustrent ainsi comment une collaboration sectorielle - entre fédération, organismes de certification et producteurs - peut conduire à une amélioration durable de la qualité. Une évolution essentielle, à la fois pour la confiance dans les matériaux circulaires et pour la qualité des infrastructures sur lesquelles la Flandre s'appuie. ■

« LES MAÎTRES D'OUVRAGE DOIVENT POUVOIR SE FIER À LA QUALITÉ DES MATÉRIAUX CIRCULAIRES. LES GRANULATS MIXTES 250+ SONT LE SIGNE QUE NOUS PRENONS CETTE CONFIANCE AU SÉRIEUX ET QUE NOUS SOMMES PRÊTS, EN TANT QUE REPRÉSENTANT DU SECTEUR, À PROGRESSER ENSEMBLE. »

Dino Henderickx,
président VSOR*



(*: Vereniging van Sloop-Ontmantelings-Recyclingbedrijven
- Fédération flamande des entreprises de démolition,
de déconstruction et de recyclage)



**« LORSQUE LE SECTEUR UNIT SES FORCES, IL CRÉE L'ESPACE
NÉCESSAIRE POUR FAIRE PROGRESSER LA QUALITÉ AU BÉNÉFICE
DE TOUS. CES INITIATIVES EN SONT UN EXEMPLE ÉLOQUENT. »**

Michaël Van Schelvergem,
Certification Manager Granulats recyclés



LA COLLABORATION SOUS LA LOUPE DE COPRO

QUE SIGNIFIE LA COLLABORATION AU QUOTIDIEN ?

- assurer la qualité en reliant les gens, les organisations et les expertises ;
- écouter la réalité des producteurs, des entrepreneurs et des donneurs d'ordre ;
- traduire la réglementation en un système d'assurance de la qualité qui reste claire et utilisable ;
- être proche du terrain et adapter notre approche, de façon pragmatique, selon les contextes régionaux.

La qualité ne s'appréhende pas de façon isolée. Elle se développe là où les parties prenantes se rencontrent, où les inspecteurs et les auditeurs réalisent des contrôles en toute indépendance, où les producteurs et les entrepreneurs peuvent s'appuyer sur des cadres clairs, et où les donneurs d'ordre bénéficient d'une assurance de la qualité objective. C'est en restant proches du terrain, en agissant avec pragmatisme et en évoluant avec le secteur que nous y contribuons.

C'est ainsi que la collaboration se dessine sous la loupe de COPRO.

LE POUVOIR DE
LA CONNEXION





CONNECT



5

LA CONNEXION À TRAVERS NOS COLLABORATEURS

Nos inspecteurs et nos auditeurs sont chaque jour sur la route. Leur connexion avec le terrain est d'une valeur inestimable. Ils savent qu'en interne, ils peuvent compter sur des collègues qui, chaque jour en coulisses, contribuent à écrire l'histoire de COPRO.

5

LA CONNEXION À TRAVERS
NOS COLLABORATEURS**COLLABORATEURS, NUMÉRISATION
ET COLLABORATION INTERNE**

La force de COPRO réside dans son personnel qui fait chaque jour le lien entre la théorie et la pratique, entre les normes et la réalité. Nos inspecteurs, nos auditeurs et nos Certification managers sont toujours sur la route : sur des chantiers, dans des laboratoires, chez des collègues et des partenaires. Ils savent que nos équipes internes les soutiennent.

Il est clair que ce n'est pas seulement l'effort individuel qui compte, mais la façon dont nous nous trouvons, partageons nos idées et collaborons, même lorsque les horaires quotidiens ou les lieux de travail ne sont pas identiques. La connexion interne garantit

que les connaissances, l'esprit d'équipe et les valeurs circulent dans l'ensemble de l'organisation. Elle renforce non seulement la qualité de notre travail, mais aussi l'engagement et la fierté de tous ceux qui contribuent à un secteur fiable, sûr et durable. Dans ce chapitre, nous mettons l'accent sur notre personnel. Nous montrons comment ils construisent des ponts chaque jour et comment cela profite à nos activités. ■

**COLLABORATEURS**

Dirk Van Loo

**10
ANS
EN TANT QUE
CEO**

QUALITÉ

Depuis mes débuts en tant que CEO, il y a dix ans, j'ai toujours gardé à l'esprit la mission d'assurance de la qualité impartiale de COPRO dans chacune de mes décisions. C'est sur cette base que nous avons élargi nos activités de certification et d'autorisation étape par étape : du produit à la mise en œuvre, au système et aux personnes. Entre-temps, ces nouveaux domaines représentent plus d'un tiers de nos activités.

En élargissant nos agréments, nous avons renforcé notre position en tant que référence fiable dans le secteur. C'est ainsi que COPRO est devenu une autorité en matière de qualité qui reste fidèle à sa mission initiale tout en soutenant et en facilitant les besoins changeants du secteur.



NUMÉRISATION

Il y a dix ans, nous développons l'Extranet de COPRO, le premier élément de l'environnement MyCOPRO, notre plateforme numérique, afin de répondre à la nécessité de mettre rapidement et facilement à disposition des données de produit fiables. Ce fut le point de départ d'une vague de numérisation plus importante que nous avons délibérément mise au service du secteur. Ce faisant, nous avons à chaque fois optimisé et simplifié le processus existant, tout en le numérisant.

Aujourd'hui, nous pouvons être fiers de la façon dont tous les éléments numériques s'intègrent dans un écosystème numérique complet. Des applications comme Numbers, Digilab, Companion, Projects, Planning et Digitar soutiennent et optimisent notre fonctionnement quotidien. Avec le lancement de Documents en 2026, nous franchissons une nouvelle étape dans la poursuite de la numérisation de l'assurance de la qualité.





DURABILITÉ

Notre rôle d'organisme de certification nous a, au fil des ans, rapprochés des défis de durabilité du secteur, pour lesquels nous assistons des entreprises au niveau de la durabilité. Des activités comme l'échelle de performance CO₂, la sortie du statut de déchet, l'EPD/LCA, l'élimination des enrobés goudronneux, les granulats de béton à haute performance et la circularité des matériaux ont renforcé notre impact sur le terrain. Parallèlement, nous avons investi dans le contrôle de nos émissions en CO₂ et dans la réorganisation de nos bureaux. Mais nous voulons aussi entreprendre de façon durable — et nous ne nous contentons pas d'en parler. Pour la troisième année consécutive, nous avons décroché la Charte VOKA de l'entrepreneuriat durable. Ces reconnaissances successives ont permis à COPRO d'obtenir le certificat SDG Pioneer, notre certificat officiel de développement durable dans le cadre du trajet imaginé par le VOKA. Ce titre confirme que nous intégrons structurellement le développement durable dans nos activités et que nous réalisons au moins dix actions concrètes par an, réparties entre les 17 Sustainable Development Goals. Nous sommes ainsi devenus une organisation qui teste, stimule activement et aide à faire avancer le développement durable à la fois en interne et dans l'ensemble du secteur de la construction.

COLLABORATION AVEC LE SECTEUR ET LES AUTORITÉS

Au cours de la dernière décennie, nos collaborations se sont étendues de la construction routière à des secteurs connexes, ce qui a donné lieu à de nouveaux partenariats et à de nouvelles responsabilités. En tant que partenaire de qualité, nous travaillons aujourd'hui intensivement avec les administrations wallonne, flamande et bruxelloise, le secteur de l'égouttage, les organisations de gestion des sols, les fédérations sectorielles et de nombreuses autres parties prenantes. Nous avons, dans toutes ces relations, continué à agir de manière cohérente en tant que partenaire neutre et fiable. COPRO est ainsi devenu un maillon entre l'industrie et les autorités, avec un rôle clair dans le renforcement de la qualité et de la confiance.

NOTRE PERSONNEL

La croissance de COPRO et l'expansion de notre équipe ont évolué parallèlement au cours de ces dernières années. Sur la base d'enquêtes de satisfaction internes et externes, nous avons mis en place des groupes de travail qui ont contribué à orienter notre organisation et notre façon de travailler. Nous sommes passés d'une petite à une grande ASBL, avec une structure professionnelle et des recrutements ciblés dans des domaines comme les ressources humaines, la communication, la numérisation et les finances. La sécurité est toujours restée une priorité absolue. Je suis particulièrement fier de l'absence totale d'accident du travail au cours des dernières années, malgré le fait que nos collaborateurs opèrent chaque jour dans différents lieux et qu'ils effectuent ensemble près de 10.000 inspections par an. Cela en dit long sur leur professionnalisme et sur l'attention que nous voulons leur porter en tant qu'organisation. En s'appuyant sur ces 5 chapitres relatifs à la Connexion, tous les collaborateurs de COPRO s'engagent à continuer à vous servir à l'avenir, en restant fidèles à notre mission d'organisme impartial.



COLLABORATEURS À L'HONNEUR



« UN CONTRÔLE IMPARTIAL EST AU CŒUR DE NOTRE TRAVAIL. DE CE FAIT, CHAQUE AUDIT FOURNIT DES INFORMATIONS QUI AIDENT LES EXPERTS À ASSUMER LEUR RÔLE DE FAÇON ENCORE PLUS CRITIQUE ET PLUS AVISÉE. »

Steve Monbaliu,
Auditeur Amiante

« Time flies when you're having fun... ». C'est avec ces mots que je me remémore ma première année de travail en tant qu'auditeur amiante chez COPRO. Après plus de vingt années dans la recherche consacrée à l'amiante, au contrôle qualité et à l'audit, cette étape semblait logique. Ma formation en chimie et en gestion de l'environnement m'a toujours poussé à comprendre le fonctionnement scientifique des choses et à résoudre les problèmes grâce à des recherches précises.

Tout au long de ma carrière, j'ai vu une grande évolution en ce qui concerne la sensibilisation à l'amiante : passant d'un sujet longtemps sous-estimé à une priorité politique où la Flandre veut être entièrement cartographiée d'ici 2032. Avec l'équipe amiante de COPRO, nous apportons une belle contribution à cet objectif social.

J'ai appris que le calme est un facteur crucial dans ce travail. Un auditeur calme apporte de la sérénité à l'expert en inventaire de l'amiante. Cela veut dire qu'il faut annoncer les résultats sans les aggraver, indiquer clairement ce qui ne va pas et ce qui pourrait être amélioré.

À l'horizon 2032, les experts en inventaire de l'amiante contrôleront des bâtiments et des sites de plus en plus complexes : écoles, environnements industriels, grandes infrastructures. Une grande partie de cette expertise s'acquiert dans la pratique, pas à pas. Cela nécessite un développement continu, à la fois des experts en inventaire de l'amiante et de notre équipe d'audit. Cette évolution nous rassemble autour d'une mission commune : travailler de manière objective, attentive et connectée pour une Flandre sûre en matière d'amiante. ■





Pascaline Peeters

« LE CÔTÉ HUMAIN DE COPRO EST CE QUI M'A ATTIRÉE DÈS LE DÉBUT. PARCE QUE JE ME SENS CONSIDÉRÉE ET SOUTENUE ICI, JE PEUX AUSSI DÉVELOPPER TOUT MON POTENTIEL PROFESSIONNEL. »

**Pascaline Peeters,
Auditeur SSD**

J'ai une formation en chimie : j'ai obtenu un bachelier en chimie clinique et j'ai ensuite suivi une formation en gestion de la qualité. Dans mes fonctions précédentes, j'étais responsable du suivi de la qualité et des contrôles analytiques. Cette expérience m'a surtout appris comme il est important de s'adapter à son interlocuteur. Chaque profil a son propre langage, son propre rythme et ses propres attentes - et en tant qu'inspecteur, il faut être capable de s'y adapter.

Bien que le secteur wallon des carrières et des granulats était nouveau pour moi, j'ai beaucoup apprécié ma première année de travail chez COPRO. Dès le premier jour, je me suis sentie soutenue par mes collègues. Le programme de formation m'a permis de découvrir de nouveaux domaines comme les granulats naturels, les réglementations CE et SSD. J'apprécie énormément le fait que des collègues prennent le temps de partager leurs connaissances et de s'entraider pour avancer.

La présence régulière de notre CEO, son intérêt pour nos activités et le suivi qu'il assure rendent l'engagement humain palpable. Dans mon travail, j'essaie toujours de tenir compte de la réalité de chaque producteur. Chaque entreprise a son propre contexte, ses propres priorités et ses propres défis. En tant qu'inspecteur, il faut être capable de s'y adapter tout en restant clair, rigoureux et impartial. C'est ce que j'entends par connexion. J'aime regarder au-delà des limites d'un seul dossier et penser au niveau du système. Comment peut-on simplifier les processus, centraliser les informations ? Et surtout, comment pouvons-nous renforcer les liens dans l'ensemble du secteur afin que les producteurs, les entrepreneurs et les clients puissent avancer dans la même direction ?

Pour l'avenir, je souhaite approfondir ma connaissance des produits, des innovations et des réglementations. Mieux je maîtriserai les cadres techniques et légaux, mieux je pourrai soutenir la pratique et contribuer à des améliorations durables dans le secteur. ■





« UN CONTRÔLE IMPARTIAL N'EST PAS SYNONYME DE DISTANCE. ON PEUT ÊTRE CLAIR ET STRICT, TOUT EN CONSERVANT LA CONNEXION AVEC LES PERSONNES QUI EFFECTUENT LE TRAVAIL. »

**Caitlin Eelbode,
Inspecteur Asphalte**

« Traitez les autres comme vous voudriez être traité vous-même. » C'est dans cet état d'esprit que je pénètre chaque jour dans les centrales d'asphalte, en ma qualité d'inspectrice. Ayant moi-même travaillé pendant plusieurs années en tant que responsable qualité dans des laboratoires, notamment autour des granulats recyclés, je peux facilement comprendre l'environnement des usines et de leurs responsables qualité.

Je suis une lève-tôt et j'apprécie le fait qu'il n'y ait pas deux jours de travail identiques. Sur la route vers une nouvelle inspection, je suis régulièrement en contact téléphonique avec mes collègues. Nous ne nous voyons pas toutes les semaines, mais nous savons toujours où nous trouver dans l'intervalle ou en cas de besoin. Cet esprit d'équipe donne de l'énergie.

Chaque inspection repart de zéro : contrôle des registres, réalisation de tests, détermination objective

de ce qui est correct et de ce qui ne l'est pas. Grâce à mon expérience en laboratoire, je sais comme il est important de communiquer de façon claire, honnête et directe. J'apporte mon expertise sur le terrain, mais je garde toujours à l'esprit le lien humain. Même dans le cadre d'inspections impartiales, ce lien fait en effet la différence. De mon côté, mon passé de footballeuse (en salle) me permet de rester motivée et de faire face aux échecs.

Au sein de COPRO, je ne cesse d'évoluer. Parallèlement, je m'occupe des granulats d'enrobés et je suis des formations sur les géotextiles et les géogrilles. L'utilisation des matières premières a un impact sur la sécurité, sur les personnes et sur la société. Je suis heureuse de pouvoir, par mon travail, contribuer quotidiennement à cette responsabilité et d'évoluer. ■





« MA FORMATION DE BIOINGÉNIEUR NOURRIT MON INTÉRÊT POUR L'ENVIRONNEMENT, ET JE TROUVE DU SENS DANS LE FAIT DE CONTRIBUER À UN SECTEUR PLUS DURABLE. »

Aurélien Bernard,
Inspecteur des granulats naturels/Auditeur
Échelle de performance CO₂

Au fil des six dernières années, mon rôle chez COPRO s'est enrichi de missions variées. Mes premières expériences portaient sur les inspections de granulats naturels. Par la suite, mon champ d'action s'est élargi vers le marquage routier, avec notamment un appui lors des contrôles réalisés sur les sections d'essai à Baillonville. J'ai également contribué au lancement de Walterre lorsque cela s'avérait nécessaire. Cette diversité me correspond parfaitement : j'aime explorer de nouvelles matières et m'immerger avec curiosité dans des thématiques différentes.

En 2020, une nouvelle étape s'est ouverte avec la formation d'auditeur pour l'échelle de performance CO₂, faisant de moi le premier inspecteur francophone à exercer cette fonction. Cette évolution a apporté une approche plus globale à mon travail. Dans la certification produit, les décisions sont très tranchées. La certification système suit la même logique, mais elle implique aussi de comprendre les ambitions des entreprises. Au fil des audits, on perçoit leurs objectifs, les choix qu'elles posent et les tendances qui se dessinent. Ces échanges et cette vision plus large du secteur sont particulièrement stimulants.

Aujourd'hui, je combine mes missions d'inspecteur des granulats naturels et d'auditeur CO₂ avec un soutien aux dossiers SSD ainsi qu'aux inspections de carrières. Ma formation de bioingénieur nourrit un intérêt profond pour l'environnement, et je trouve beaucoup de sens dans le fait de contribuer, à travers mon travail, à un secteur plus durable. ■





« DERRIÈRE CHAQUE MÉLANGE DE BÉTON CERTIFIÉ SE TROUVE UN RÉSEAU DE PERSONNES QUI S'ENGAGENT POUR DES INFRASTRUCTURES SÛRES ET DURABLES. »

**Niels Vanpeteghem,
Inspecteur Béton routier, Béton prêt à
l'emploi, Produits préfabriqués en béton,
Mélanges traités aux liants hydrauliques et
Marquage routier**

Je suis actif tous les jours au sein de ce réseau, à la fois en tant qu'inspecteur de certification produits et dans le cadre d'un contrôle renforcé de la production.

Entre-temps, cela fait quatre ans que j'effectue des inspections de béton routier pour COPRO et je continue à découvrir tout le savoir-faire qui se cache derrière les routes sur lesquelles la plupart des gens roulent « sans se poser de question ».

En tant qu'inspecteur de certification produits, je rends visite aux producteurs et j'ai un regard unique sur leurs activités. Je vois comment les mélanges sont adaptés en termes de qualité et d'application, comment les ajustements sont effectués, comment l'optimisation a lieu. C'est ce que j'apprécie dans ce travail. Il est possible de jeter un coup d'œil dans les coulisses et de voir les personnes qui travaillent chaque jour à la qualité. Avec ma formation d'ingénieur industriel en chimie, ce monde technique reste très fascinant pour moi.

Dans le cadre d'un contrôle renforcé de la production, je propose alors un contrôle sur mesure d'un chantier spécifique. Je prélève des échantillons supplémentaires et je rapporte directement aux clients comme AWV pour le chantier N49 que nous avons suivi en 2025. Ce contact direct donne un autre type de satisfaction.

La neutralité est essentielle, car elle permet de citer de façon impartiale ce que l'on voit et ce que l'on constate. En tant qu'inspecteur, on se situe littéralement entre le producteur, l'entrepreneur et le client. Tout le monde travaille au même objectif : des infrastructures sûres et durables. Chaque produit certifié est donc une responsabilité partagée. ■

LA CONNEXION À TRAVERS NOS COLLABORATEURS

NOS COLLABORATEURS SONT...

- Impartiaux et fiables
- Intègres et experts
- Humains dans leur approche
- Orientés vers l'équipe, même sur la route
- Motivés par l'idée d'avoir un impact

CONNECT COMME FIL ROUGE DANS LA COMMUNICATION INTERNE



Barbara D'hondt



CONNECT – LA CONNEXION COMME FONDEMENT DE NOTRE FONCTIONNEMENT INTERNE

La communication interne, un domaine qui va de l'information au soutien, en passant par la connexion des collaborateurs à une organisation qui change chaque jour. Mais pour savoir exactement où l'on se situe en tant qu'organisation, il faut commencer par la base : l'écoute. « C'est exactement ce que nous avons fait », déclare **Barbara D'hondt**, Communication Manager. « Nous étions à l'écoute de nos collaborateurs, de nos clients internes. Dans une organisation où de nombreux collègues sont en déplacement tous les jours, il faut chercher des moyens de se connecter réellement. »

L'enquête interne a révélé un besoin clair : les collègues souhaitent davantage de liens entre les unités et les départements, ainsi qu'une meilleure compréhension de ce qui se passe au niveau global

« NOUS ÉTIONS À L'ÉCOUTE DE NOS COLLABORATEURS, DE NOS CLIENTS INTERNES. DANS UNE ORGANISATION OÙ DE NOMBREUX COLLÈGUES SONT EN DÉPLACEMENT TOUS LES JOURS, IL FAUT CHERCHER DES MOYENS DE SE CONNECTER RÉELLEMENT. »

Barbara D'hondt,
Communication Manager



au sein de COPRO. Ces idées ont constitué le point de départ de **CONNECT**, notre vision renouvelée de la communication interne. **CONNECT** regroupe toutes les initiatives qui rassemblent, informent et inspirent les collègues. Ce n'est pas un projet parallèle à nos activités, mais une culture que nous construisons consciemment. Une façon de collaborer dans laquelle les collaborateurs se sentent informés, impliqués et connectés, et dans laquelle la communication interne joue un rôle stratégique dans le renforcement de l'identité de notre organisation. ■



« **CONNECT EST UN CHOIX STRATÉGIQUE CONSCIENT DE L'ORGANISATION D'INVESTIR DANS LA COHÉSION INTERNE. CAR LA CONNEXION ÉTABLIE EN INTERNE RAYONNE EN EXTERNE, CE QUI RENFORCE NON SEULEMENT NOTRE FONCTIONNEMENT, MAIS AUSSI LA QUALITÉ ET LA FIABILITÉ QUE LE SECTEUR ATTEND DE NOUS. »**

Barbara D'hondt,
Communication Manager

HUB

CONNECT HUB

Notre environnement numérique est un lieu central où se trouvent les informations, où les nouvelles sont partagées et où les collègues interagissent.

LIVE

CONNECT LIVE

Nos anciennes réunions du personnel se sont transformées en journées de rencontre inspirantes, axées sur le partage des connaissances, les discussions informelles et les activités durables.

TEAM

CONNECT TEAM

Une équipe de collègues qui organise des activités fédératrices, entre les unités et les fonctions, ce qui renforce ainsi la cohésion interne.

LEARN

CONNECT & LEARN

De courts moments d'apprentissage mensuels relatifs à des thèmes RH et d'autres sujets pertinents pour soutenir le développement des collaborateurs.

NEWS

CONNECT NEWS

Des récits de collègues, car derrière chaque fonction, inspection et contrôle se cache une personne avec une histoire unique qui donne de la couleur à notre organisation.

OFFICE

CONNECT OFFICE

Notre journée mensuelle de travail au bureau, pour renforcer la collaboration transversale entre les équipes.



GROUPE DE TRAVAIL DIGIT

« CHEZ COPRO, LA NUMÉRISATION COMMENCE PAR LES PERSONNES. LA NUMÉRISATION EST LE FRUIT DE DISCUSSIONS ENTRE COLLÈGUES QUI SONT SUR LE TERRAIN TOUS LES JOURS, QUI SENTENT OÙ LES PROCESSUS NE SONT PAS FLUIDES, OÙ L'INFORMATION MANQUE ET CE DONT LE SECTEUR A BESOIN . »

Toon Herremans,
Digital Transformation Manager

C'est de cette réalité qu'est né le **groupe de travail DIGIT** : une collaboration interne qui fait le lien entre progrès numérique et expérience pratique. Le groupe de travail réunit des collègues de différentes unités. Ensemble, ils couvrent tout le champ d'action de COPRO : inspection, audit, administration, ICT et numérisation...

Au sein de DIGIT, ces connaissances pratiques sont associées à une expertise technique. L'ICT traduit les besoins en solutions robustes. La numérisation permet de contrôler l'orientation et de veiller à ce que les initiatives se renforcent mutuellement. La numérisation devient ainsi un processus soutenu qui aide les collaborateurs dans leur travail tout en augmentant la qualité de nos services.

L'impact de cette collaboration va au-delà de COPRO elle-même. En simplifiant les processus, en affinant les systèmes et en développant des outils qui soutiennent le travail des inspecteurs, des auditeurs et des équipes administratives, nous renforçons notre fonctionnement interne. Nous facilitons parallèlement la vie des titulaires de certificats, des entrepreneurs et des clients : les données sont plus rapidement disponibles et les informations circulent plus facilement grâce à des plateformes numériques sécurisées. ■



La connexion interne sous la loupe de COPRO

QUE SIGNIFIE LA CONNEXION INTERNE POUR NOUS ?

- Prévoir de l'espace pour des échanges entre collègues et équipes,
- Écouter le feed-back du terrain et l'exploiter,
- Partager ses connaissances, aussi lorsque les collègues ne sont pas physiquement rassemblés.

La connexion interne n'est pas une évidence dans une organisation où de nombreux collaborateurs sont chaque jour sur la route. Cela demande de l'attention, de la structure et de l'engagement... et cela porte ses fruits. Lorsque les collègues se rencontrent, la compréhension mutuelle s'accroît. Lorsque les idées sont partagées, la qualité augmente. Lorsque les gens se sentent unis par une histoire qui les dépasse, l'implication voit le jour.

Nous voyons comment les inspecteurs, les auditeurs, les Certification managers et les équipes de soutien se renforcent mutuellement, comment les outils numériques et les moments de concertation facilitent la collaboration, comment les récits de collègues suscitent la reconnaissance et la fierté, et comment la communication interne informe tout en connectant. CONNECT incarne notre manière de travailler, notre culture et le socle de notre fonctionnement.

03



IMPARTIAL

COMPÉTENT

INTÈGRE

NOS LIENS AU QUOTIDIEN DANS LA PRATIQUE

CHAQUE JOUR, ILS CONSTRUISENT DES PONTS.

Des collègues qui évoluent entre procédures, personnes et systèmes, qui structurent et fluidifient l'information sectorielle, répondent aux questions des titulaires de certificats et veillent à ce que l'innovation trouve sa place là où elle est nécessaire. Dans ce chapitre, nous mettons en lumière ces connecteurs du quotidien : nos collaborateurs qui font passer COPRO de la mission à la pratique.

NOS EMPLOYÉS



DIRK VAN LOO
CEO



RITA BURTON
Administrative Officer;
HR Officer; Finance Officer



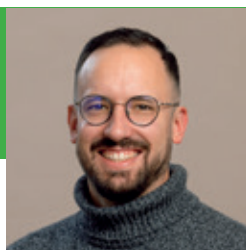
CARINE WALSCHAERT
Administrative Officer



AN VOLCKAERT
Administrative Officer;
Executive Assistant



BARBARA D'HONDT
Communication Manager



TOON HERREMANS
Digital Transformation
Manager



KRISTIEN DE MEERLEER
Finance Manager



GAËTAN PLUYM
Safety Manager



**KATRIJN
VAN OVERSTRAETEN**
Administrative Officer



CHANTELLE VERMAAK
HR Manager



BART MISEUR
ICT Manager



RENÉE DECLERCK
Quality Manager



RUBEN VERBEKE
Support Manager, Business
Development Flandre;
Coordinateur Certification
d'exécution



BERNARD CORNET
Business Development
Bruxelles & Wallonie



GREGORY BERGHMANS
ICT Officer, Responsable
Facilities



PAUL BAUWERAERTS
Technical Advisor



PIETER KEPPENS
Unit Manager



MICHAËL VAN SCHELVERGEM
Certification Manager
Granulats recyclés



AURÉLIEN BERNARD
Inspection Manager
Granulats naturels et
Auditor Sortie du Statut
de Déchet Wallonie et
Inspector Enrochement
hydraulique



CHRISTOPHE BUELENS
Inspector Granulats recyclés
et Mélanges traités aux
liants hydrauliques



TOBY VERDIN
Certification Manager
Mélanges traités aux liants
hydrauliques et Inspector
Granulats recyclés



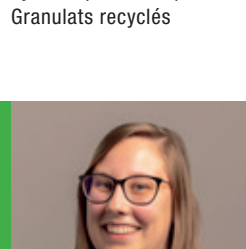
KASPER CORSTJENS
Inspector Granulats
recyclés; Certification
Manager Centres de tri;
Inspector Mélanges traités
aux liants hydrauliques



LISA DHAMERS
Inspector Granulats
secondaires et Granulats
traités physico-chimiquement



ERWIN COEN
Inspector granulats
recyclés, Auditor Sortie du
Statut de Déchet Wallonie,
Inspector Mélanges traités
aux liants hydrauliques



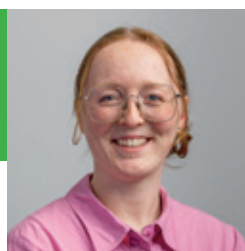
SHIARA UYTTERSprot
Inspector Granulats
recyclés et Inspector Fillers



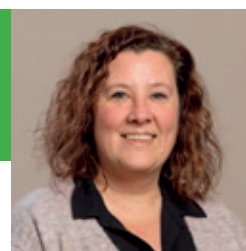
FEBE STRUYVEN
Inspector Granulats
recyclés



NIELS VANPETEGHEM
Inspector Mélanges traités
aux liants hydrauliques



AMY DEMEESTER
Inspector Granulats
recyclés



PASCALINE PEETERS
Inspector Granulats naturels
et Auditor Sortie du Statut
de Déchet Wallonie



ROBIN STOCKMAN
Certification Manager Fillers,
Granulats secondaires,
Cendres volantes de Papier
riches en calcaire; Inspector
Granulats recyclés; Auditor
Sortie du Statut de Déchet
Wallonie



STÉPHANE BAGUET
Inspection Manager
Granulats naturels et
Certification Manager
Sortie du Statut de Déchet
Wallonie



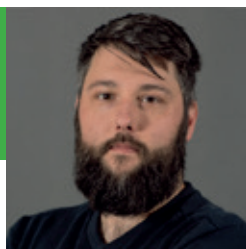
DRIES LAMBRECHTS
Certification Manager
Granulés d'arbres et
Inspector Granulats
recyclés



DORIEN DESMET
Certification Manager
Granulats traités physico-
chimiquement et Granulats
(CE); Inspection Manager
Enrochement hydraulique



PIETER KEPPENS
Unit Manager



KOEN JORDENS
Inspector Produits
préfabriqués en béton



NIELS VANPETEGHEM
Inspector Béton



LUC VERBUSTEL
Inspection Manager Béton
prêt à l'emploi; Certification
Manager Béton routier;
Inspector produits de Béton
préfabriqués



GAËTAN PLUYM
Inspector Béton



JOHAN MONDELAERS
Certification Manager
produits en Béton de
soufre; Inspector Béton



RENÉE DECLERCK
Inspection Manager
Produits préfabriqués
en béton



DIRK LACAEYSE
Unit Manager



KOEN VAN DAELE
Auditor Mélanges
Bitumineux



TOM DE SAEDELEER
Certification Manager
liants



ANDI CROMBEZ
Inspector produits
bitumineux et apparentés



ERIK ANSINGH
Inspector produits
bitumineux et apparentés



XAVIER SEVENANTS
Inspector produits
bitumineux et apparentés



CÉDRIC VAN SANTEN
Inspector produits
bitumineux et apparentés



FULCRANE DE BRUYN
Inspector produits
bitumineux et apparentés



KAREN RUBBRECHT
Certification Manager
Enrobés bitumineux;
Inspector Produits
bitumineux et apparentés



JORDY VAN DAM
Certification Manager
Mélanges bitumineux,
Agréгат d'enrobés pour
mélanges bitumineux et
Evacuation des enrobés
goudronneux; Inspector
produits bitumineux et
apparentés



ANDIE DEDONCKER
Certification Manager
Asphalte coulé, Enrobé
à froid, Inhibiteurs
d'écoulement, Produits
et Bandes de scellement,
Traitements superficiels;
Inspector Produits
bitumineux et apparentés



CAITLIN EELBODE
Inspector produits
bitumineux et apparentés



DIRK LACAELSE
Unit Manager



TOBY VERDIN
Inspector dalles à gazon/
gravier en matière
synthétique et produits en
Elastomère



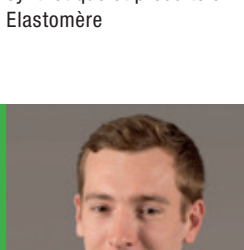
CÉDRIC VAN SANTEN
Inspector Produits de voirie
en Fonte



ANDIE DEDONCKER
Certification Manager
Dispositifs souterrains
d'infiltration et dalles à
gazon/gravier en matière
synthétique



KIM VANDENHOEKE
Certification Manager
Dispositifs de retenue routier



NIELS VANPETEGHEM
Inspector
Marquage routier



GAËTAN PLUYM
Certification Manager
Revêtements en matière
synthétique pour regards et
chambres de visite



KOEN VAN DAELE
Certification Manager
Marquage routier, Tuyaux
et Accessoires en grès,
Produits en Elastomère



KRIS VANDENNEUCKER
Certification Manager
Géosynthétiques, Fonte
et Métal, Composites et
Pierre Naturelle, Produits
de voiries en Fonte;
Inspector gabions et treillis
d'armature



TOM DE SAELEER
Certification Manager
Gabions, Treillis d'armature
et Echelles pour puits
d'inspection, Inspector
Dispositifs de retenue
routiers



FULCRANE DE BRUYN
Certification Manager
Marquage routier pour
essais routiers et Contrôle
renforcé de la production de
marquage routier; Inspector
Marquage routier



DRIES COLE
Team Manager
Inventaire Amiante



STEVE MONBALIU
Auditor
Inventaire Amiante



BART D'HOLLANDER
Auditor
Inventaire Amiante



BRENT LOOYMANS
Auditor
Inventaire Amiante



HANS VANHECKE
Auditor
Inventaire Amiante



ASTRID VANBIERVLIE
Auditor
Inventaire Amiante



KATRIEN HUIBERS
Auditor
Inventaire Amiante



MAARTEN TRAEN
Auditor
Inventaire Amiante



KOEN JORDENS
Auditor
Inventaire Amiante



PIETER CORTEN
Auditor
Inventaire Amiante



MASJA DE WAEGENEER
Technical Officer
Inventaire Amiante



PIETER KEPPENS
Sustainability Manager



AURÉLIEN BERNARD
Auditor Echelle de
performance CO₂



ROBIN STOCKMAN
Auditor Echelle de
performance CO₂



PAUL BAUWERAERTS
Certification Manager
Echelle de performance CO₂



KOEN JORDENS
Auditor LCA/EPD



DRIES LAMBRECHTS
Certification Manager NIWE



BRENT LOOYMANS
Auditor NIWE



BERNARD CORNET
Auditor Echelle de
performance CO₂



LISA DHAMERS
Coordinateur du
Développement durable;
Certification Manager LCA/
EPD; Auditor Echelle de
performance CO₂

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2025

04.

CONTRÔLE

ET IMPARTIALITÉ



**DANS CETTE PUBLICATION,
NOUS PARTAGEONS NOTRE
VISION TOURNÉE VERS
L'AVENIR EN MATIÈRE DE
QUALITÉ ET DE DURABILITÉ.**

Chaque jour, les équipes de COPRO concrétisent cette vision par des actions sur le terrain.

Nous surveillons, certifions, analysons et auditions pour garantir que tous les produits et ouvrages de construction répondent aux normes les plus strictes en matière de qualité, de santé et de sécurité.

En misant sur des produits et des systèmes de haute qualité, nous contribuons collectivement à aboutir à un résultat final durable tout en minimisant au maximum son incidence sur l'environnement.

En scannant les codes QR vous pourrez découvrir en ligne un aperçu des tâches que nous avons accomplies en 2025.



CERTIFICATION DE PRODUITS

Un producteur ou fournisseur qui assure la conformité de son produit grâce à un autocontrôle fiable et traçable se voit décerner un certificat. Grâce à son programme de certification de produits, COPRO certifie plus de 10 000 types de produits différents provenant de près de 1 000 unités de production.



CERTIFICATION LA MISE EN ŒUVRE

Un produit de qualité constitue la première étape vers un résultat final satisfaisant. Toutefois, cela ne suffit pas : une mise en œuvre impeccable est également indispensable à la réussite d'un projet. COPRO confirme la confiance dans la conformité de l'exécution d'un projet à travers la certification de la mise en œuvre.



CERTIFICATION DU SYSTÈME DE GESTION

Un certificat de système de gestion atteste de la capacité d'une entreprise à gérer de manière systématique et à améliorer continuellement sa performance et sa maîtrise des risques par rapport à des objectifs prédéfinis.



CERTIFICATION DES PERSONNES

En tant qu'organisme de certification pour les experts en inventaire de l'amiante, COPRO atteste par la certification des personnes que l'expert possède les connaissances nécessaires relatives aux applications de l'amiante, à leur utilisation et à la législation qui l'accompagne, et ce après avoir suivi une formation obligatoire.



INSPECTIONS

Les inspections consistent en des contrôles effectués par des inspecteurs – éventuellement mandatés par un autre organisme de certification – chez un fournisseur, un entrepreneur ou sur un chantier. COPRO réalise ces inspections sur certains produits et pour certains types de mises en œuvre en complément de sa propre gamme de produits.



CONTRÔLES RENFORCÉS DE LA PRODUCTION

Les maîtres d'ouvrages exigent, certainement pour des chantiers importants, des objectifs élevés en termes de qualité de la part de tous leurs partenaires. Le projet, les prescriptions, les produits utilisés, la mise en œuvre, la maintenance, etc. sont tous des paramètres importants qui participent à l'obtention d'un résultat final de qualité. Voilà pourquoi COPRO réalise, à la demande du maître d'ouvrage, un contrôle renforcé spécifique de la production.



RÉCEPTIONS PAR LOT

COPRO effectue des réceptions par lot pour différents produits de construction et ce pour le compte tant de l'utilisateur que du producteur. Un produit réceptionné par lot est reconnaissable par l'attestation de conformité et l'identification du produit (par le numéro de lot et l'apposition du logo de COPRO).

COPRO certifie :





Derrière chaque livraison, chaque certificat et chaque inspection se déploie un réseau structuré de personnes, de processus et d'expertises. Les flux s'articulent, chaque étape s'inscrit dans un ensemble cohérent.

Dans cette dynamique, un élément fait toute la différence : la manière dont les liens s'établissent. En tant qu'organisme de certification indépendant et impartial, COPRO rend ces connexions concrètes — entre les différentes parties prenantes, entre la certification et sa mise en œuvre sur le terrain, entre l'innovation et la fiabilité.



asbl COPRO
Z.1 Researchpark, Kranenberg 190
BE-1731 Zellik (Asse)
BE 0424.377.275 - RPM Bruxelles
info@copro.eu - www.copro.eu